

# ZNANJA STUDENATA SESTRINSTVA O SESTRINSKOJ PRIMOPREDAJI SLUŽBE

---

**Marenić, Ana**

**Undergraduate thesis / Završni rad**

**2020**

*Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj:* **University of Rijeka, Faculty of Health Studies / Sveučilište u Rijeci, Fakultet zdravstvenih studija u Rijeci**

*Permanent link / Trajna poveznica:* <https://um.nsk.hr/um:nbn:hr:184:962894>

*Rights / Prava:* [In copyright](#)/[Zaštićeno autorskim pravom.](#)

*Download date / Datum preuzimanja:* **2025-03-23**

*Repository / Repozitorij:*

[Repository of the University of Rijeka, Faculty of Health Studies - FHSRI Repository](#)



SVEUČILIŠTE U RIJECI  
FAKULTET ZDRAVSTVENIH STUDIJA U RIJECI  
PREDDIPLOMSKI STRUČNI STUDIJ SESTRINSTVA

Ana Marenic

SESTRINSKA PRIMOPREDAJA SLUŽBE

Završni rad

Rijeka, 2020.

UNIVERSITY OF RIJEKA  
FACULTY OF HEALTH STUDIES  
UNDERGRADUATE STUDY OF NURSING

*Ana Marenic*

KNOWLEDGE OF NURSING STUDENTS ABOUT NURSING HANDOVER

Final work

Rijeka, 2020.

Mentorica rada: Marija Bukvić prof. rehab., mag.med.techn.

Završni rad obranjen je dana \_\_\_\_\_ u Rijeci na Fakultetu zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci, preddiplomskom stručnom studiju sestrinstva pred povjerenstvom u sastavu:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Rijeka, 2020.

## SADRŽAJ

1.UVOD I PREGLED PODRUČJA ISTRAŽIVANJA.....	1
2.HIPOTEZE .....	5
3.CILJ ISTRAŽIVANJA .....	6
4.ISPITANICI I METODE.....	7
5.REZULTATI.....	8
6.RASPRAVA .....	40
7.ZAKLJUČAK .....	42
8.SAŽETAK .....	44
9.LITERATURA .....	46
10.PRILOZI .....	47

## 1.UVOD I PREGLED PODRUČJA ISTRAŽIVANJA

U ovome završnom radu biti će opisana sestrinska primopredaja službe i znanja studenata sestrištva o sestrinskoj primopredaji službe.

Prema Gordani Fučkar, autorici *Procesa zdravstvene njege* iz 1992. godine, osnovna je djelatnost svih medicinskih sestara i tehničara zdravstvena njega. Obzirom na suradnju medicinskih sestara i tehničara s mnogobrojnim drugim profilima, ali i samo djelovanje unutar svoje struke i profesije, komunikacija je jedno od osnovnih sredstava kojom se uspostavlja biološka suradnja između svih članova zdravstvenog tima. (Fučkar, 1992.)<sup>1</sup>

Komunikacija je osnovna životna aktivnost i zadovoljava potrebe čovjeka za izmjenom znanja, informacija, izmjenom iskustva i učenjem. Riječ komunikacija znači učiniti nešto općim ili zajedničkim, podijeliti. Komunikacija je definirana trima čimbenicima, a to su cilj, forma i sadržaj. (Budak, *Osnove komunikacijske vještine*, 1992.) Međusobnim komuniciranjem s jednom ili više drugih osoba, uvijek možemo usvojiti neke nove sadržaje, doznati nešto novo što do sada nismo znali, dolazimo do novih spoznaja i iskustava i možemo izraziti svoje osobne stavove i mišljenja. Komunikacija je dakle, osnovno sredstvo kojim se uspostavlja suradnja između članova tima u provođenju zdravstvene njege i skrbi bolesnika.

U vrijeme Krimskoga rata (1854.-1856.), F. Nightingale bila je zadužena da poboljša medicinsku njegu u općim bolnicama. F. Nightingale također bavila se i prikupljanjem raznih podataka, te je izrađivala statističke dijagrame. Isticala je potrebu za dokumentiranjem svakodnevnih stvari, počela je voditi evidenciju o pravilnoj upotrebi zraka svjetla, topline, prehrane, čistoće. Sve to rađeno je s ciljem da se poboljša zapisivanje i prikupljanje podataka koji imaju veliki utjecaj na adekvatno vođenje bolesnika.

---

<sup>1</sup>F. Gordana (1992.): *Proces zdravstvene njege*, Zagreb

V. Henderson, u ono doba, dokumentaciju je unaprjeđivala idejama o izradi planova zdravstvene njege, a time je ujedno spriječila i bacanje sestrinske dokumentacije nakon što su se bolesnici otpuštali kući.

Sestrinska dokumentacija obuhvaća skup dokumenata koji služi medicinskim sestrama za bilježenje podataka o bolesnicima koje zbrinjavaju. U tu se dokumentaciju pišu podaci o stanju bolesnika prilikom prijema, podaci koji su vezani uz sve promjene kliničkog stanja i ponašanja bolesnika, podaci o dijagnostičkim i terapijskim postupcima provedenima kod bolesnika. Medicinske sestre i tehničari provode četvrtinu svojeg radnog vremena dokumentirajući.<sup>2</sup>

Neki od razloga postojanja sestrinske dokumentacije i dokumentiranja jesu, pravna zaštita, profesionalna odgovornost, smanjenje troškova u zdravstvu itd.

Kvalitetna sestrinska dokumentacija je dokumentacija koja pruža opsežan i cjeloviti skup svih podataka o svim bolesnikovim potrebama, ciljevima potrebne sestrinske skrbi, pruženim intervencijama, postignutom napretku kod bolesnika i rezultatima pružene skrbi. Dokumentacija sadrži kronološki pregled skrbi i postignutih rezultata, omogućuje tehničarima i sestrama da zadovolje sve veća očekivanja i zahtjeve koji se pred njih svakodnevno stavljaju, olakšava komunikaciju među članovima tima.

---

<sup>2</sup> S. Čukljek, (2006.), *Proces zdravstvene njege*

Za kvalitetnu i cjelovitu primopredaju službe potrebna je dobra i skladna organizacija rada i cijele sestrinske službe. Prenošenje informacija nakon smjene može biti temeljeno samo na pisanoj primopredaji tj. sestrinskoj dokumentaciji, ali i usmenom prijenosu svih informacija između članova sestrinskog tima. Prijenos informacija osigurava bolju upućenost medicinskih sestara i tehničara o trenutnom stanju svih bolesnika te osigurava cjelovite daljnje upute za provođenje kvalitetne zdravstvene skrbi i njege.

Sestrinska je primopredaja službe komunikacija koja se odvija između dvije smjene medicinskih sestara čija je osnovna svrha prijenos informacija o bolesnicima o kojima se brinu i medicinske sestre i tehničari. (Nursing handover for adult patients guidelines)<sup>3</sup> Proces primopredaje sestrinske službe smatra se ključnim elementom kvalitetne zdravstvene njege.

U Republici Hrvatskoj koristi se pisana primopredaja sestrinske službe. Zakon o sestrinstvu je taj koji propisuje takav način primopredaje sestrinske službe. (Zakon o sestrinstvu, NN 121/03)<sup>4</sup> No, može se reći da se na većini odjela u bolnicama uz takvu primopredaju sestrinske službe, koristi i primopredaja uz krevet bolesnika.

Australska komisija za kvalitetu i sigurnost u zdravstvenom sustavu zastupa primopredaju sa sudjelovanjem pacijenta. (Healthcare)<sup>5</sup> Primopredaja bi se trebala obavljati na mjestima koja bolesnicima omogućuju da jasno čuju ono što se govori kako bi se mogla ispraviti bilo kakva kriva informacija ili podatak i kako bi bolesnici mogli postavljati pitanja o njihovom stanju i skrbi. (Chin G., 2011.)<sup>6</sup> Dok god postoje jasni dokazi da sestre podržavaju sudjelovanje bolesnika, sestre drže pod kontrolom fizičku lokaciju za primopredaju, pa ne održavaju baš uvijek primopredaju uz bolesnički krevet, nego to obave i van sobe bolesnika ili u sestrinskoj sobi što onemogućuje bolesnikovo sudjelovanje. (Liu W., 2012.)

Centar za sigurnost bolesnika pri Svjetskoj zdravstvenoj organizaciji preporučuje korištenje standardiziranog pristupa u komuniciranju tijekom primopredaje službe kao i korištenje nekih od alata kao što je to SBAR alat.

---

<sup>3</sup> Nursing handover for adult patients guidelines

<sup>4</sup> Zakon o sestrinstvu, NN 121/03

<sup>5</sup> Australian Commission on Safety and Quality in Healthcare, Standard 6, Clinical Handover: Safety and Quality Improvement Guide, Sideney, NSW, Australia

<sup>6</sup> Chin G., Warren n., Kornman L., et al. Patients' perceptions of safety and quality of maternity clinical handover, BMC Pregnancy Childbirth, 2011, 11:58



SBAR alat je vrlo učinkovit, jednostavan i lako pamtljiv alat.

SBAR označava:

- S (situation) – situacija, opisati situaciju, opisati stanje bolesnika tijekom smjene
- B (background) – pozadina, opisati u kratkim crtama stanje bolesnika iz povijesti bolesti
- A (assessment) – procjena, procijeniti stanje bolesnika koje uključuje vitalne znakove, stanje svijesti, nutritivni status
- R (recommendation) – preporuka, što treba učiniti vezano uz bolesnika, obratiti pažnju na ... , kontrolirati ... , pripremiti bolesnika na ...

SBAR se kao alat može koristiti u raznim situacijama kao što je npr. komunikacija u kritičnim situacijama, komunikacija putem telefona ili prilikom pisanja otpusnog pisma. SBAR alat je prilagodljiv raznim situacijama i to je jedan od glavnih razloga njegova učestalog korištenja. SBAR omogućuje način komunikacije koji je siguran, ujednačen, učinkovit i koji olakšava prijenos informacija. Također sprječava propuste važnih informacija osobito u mladim i neiskusnim medicinskim sestrama i tehničarima.

Prilikom primjene SBAR alata u praksi, potrebno je planirati kako ćemo to učiniti. Prije svega, treba jasno odrediti što se želi ostvariti, npr. "Primjenom SBAR alata smanjit ćemo vrijeme primopredaje te povećati sigurnost pacijenata korištenjem jasnog, pouzdanog alata u prenošenju informacija." (Pla)<sup>7</sup>

U Republici Hrvatskoj se SBAR alat malo koristi u sestrinskoj praksi i nema istraživanja njegove učinkovitosti na sigurnost bolesnika. S obzirom na njegovu jednostavnom i standardiziranom obliku, pitanje je vremena kad će se početi koristiti u sestrinskoj praksi .

---

<sup>7</sup> Plavi FOKUS, XIV/br. 4/ ISSN: 1845-8165/ Informativno Glasilo Hrvatske Komore Medicinskih sestara

## 2.HIPOTEZE

Hipoteza 1:

- Studenti prve i druge godine preddiplomskog studija sestrinstva ne posjeduju adekvatno znanje o sestrinskoj primopredaji službe, dok studenti treće godine imaju bolje znanje o sestrinskoj primopredaji službe

Hipoteza 2:

- Studenti ženskog spola imaju bolje znanje o sestrinskoj primopredaji službe nego studenti muškog spola

### **3.CILJEVI ISTRAŽIVANJA**

Cilj je ovog istraživanja utvrditi znanje o sestrinskoj primopredaji službe studenata 1., 2. i 3. godine redovnog preddiplomskog studija sestrinstva na Fakultetu zdravstvenih studija u Rijeci.

#### **4.ISPITANICI I METODE**

U istraživanje je bilo uključeno 80 studenata 1. godine, 2. godine i 3. godine preddiplomskog redovnog studija sestrinstva. Studentima je omogućeno i uručeno pisano pojašnjenje o cilju ovog istraživanja i što se točno od njih osobno očekuje.

Kao instrument za ovo istraživanje koristio se anonimni anketni upitnik, proveden online. Anketni se upitnik sastoji od ukupno 18 pitanja. Prva 4 pitanja vezana su za osnovne podatke o ispitanicima, dok je ostalih 14 pitanja vezano za znanje o sestrinskoj primopredaji službe.

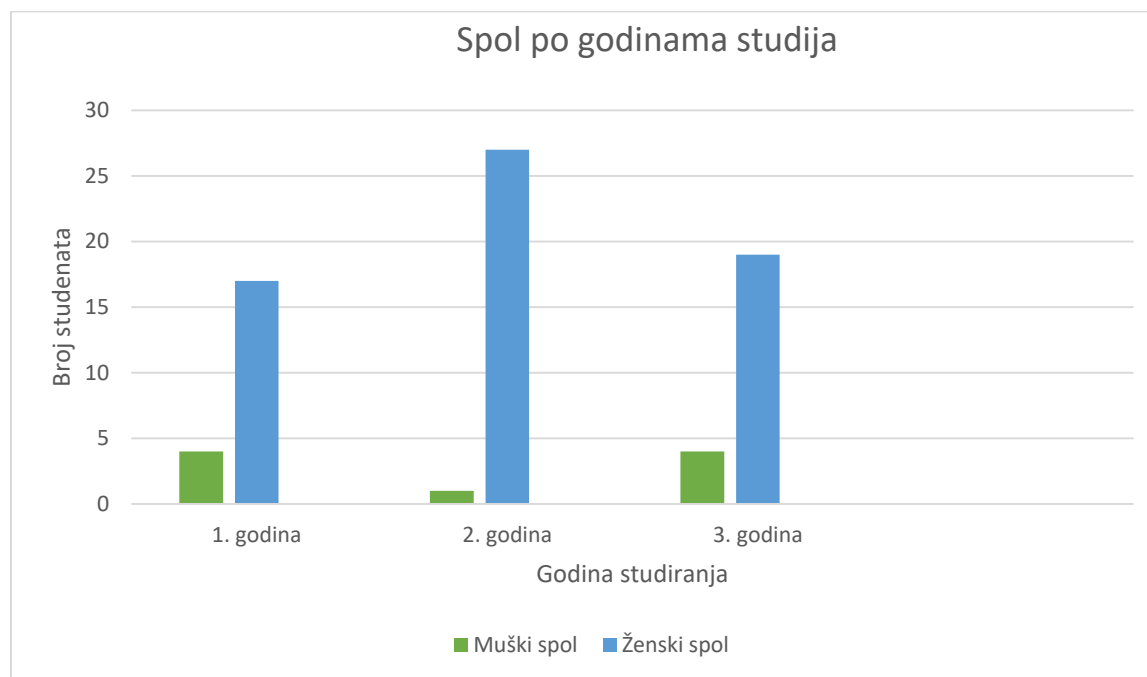
Od ukupno 80 ispitanika koji su bili uključeni i predviđeni u istraživanje, 72 studenata je riješilo anketu i bilo dio ovog istraživanja.

## 5.REZULTATI

Istraživanje se provelo na Fakultetu zdravstvenih studija u Rijeci, a sudjelovali su studenti 1. godine, 2. godine i 3. godine redovnog studija sestrinstva. U istraživanje je bilo uključeno 80 studenata, od kojih je 72 riješilo anketu. 19 studenata 1. godine, 28 studenata 2. godine i 23 studenta 3. godine preddiplomskog studija sestrinstva. Istraživanje je provedeno anonimno anketom u online programu Google obrasci.

PRVO PITANJE „Kojeg ste spola?“

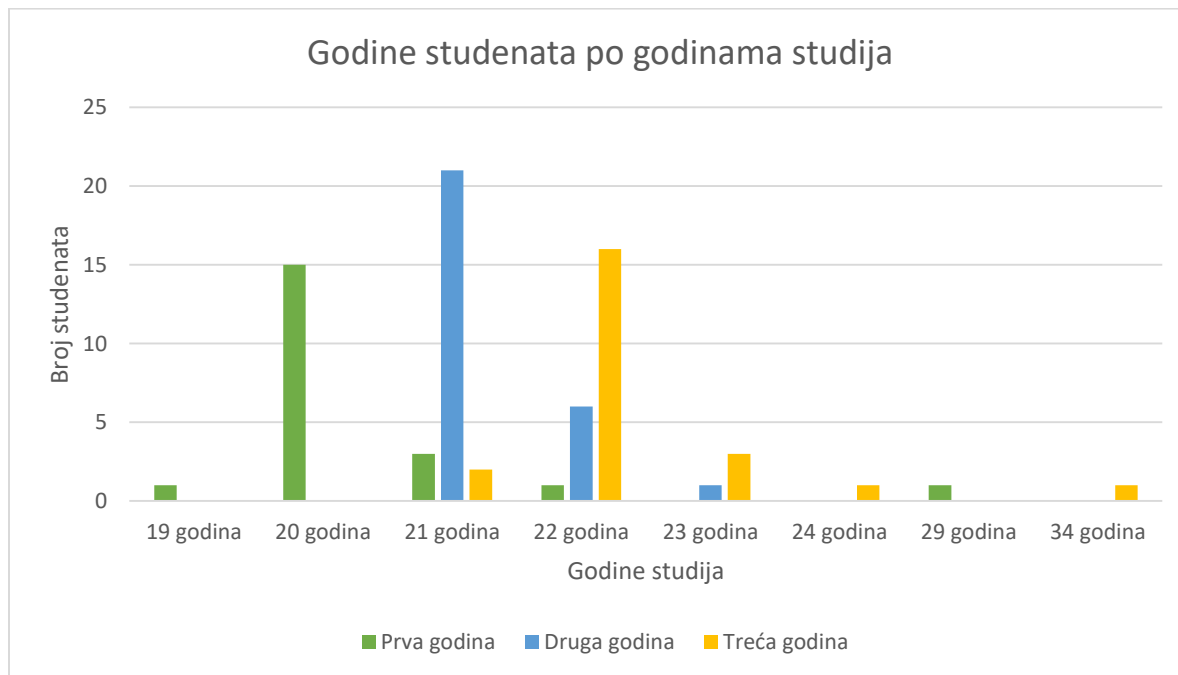
Graf 1: Prikaz spola po godinama studija



Anketu je sa prve godine ispunilo 17 studenata ženskog spola i 4 muškog spola. Na drugoj godini je anketu ispunilo 27 studenata ženskog spola i 1 muškog spola. Na 3. godini anketu je ispunilo devetnaest studenata ženskog spola i 4 muškog spola.

## DRUGO PITANJE “Koliko godina imate?”

Graf 2: Prikaz godina studenata po godinama studija



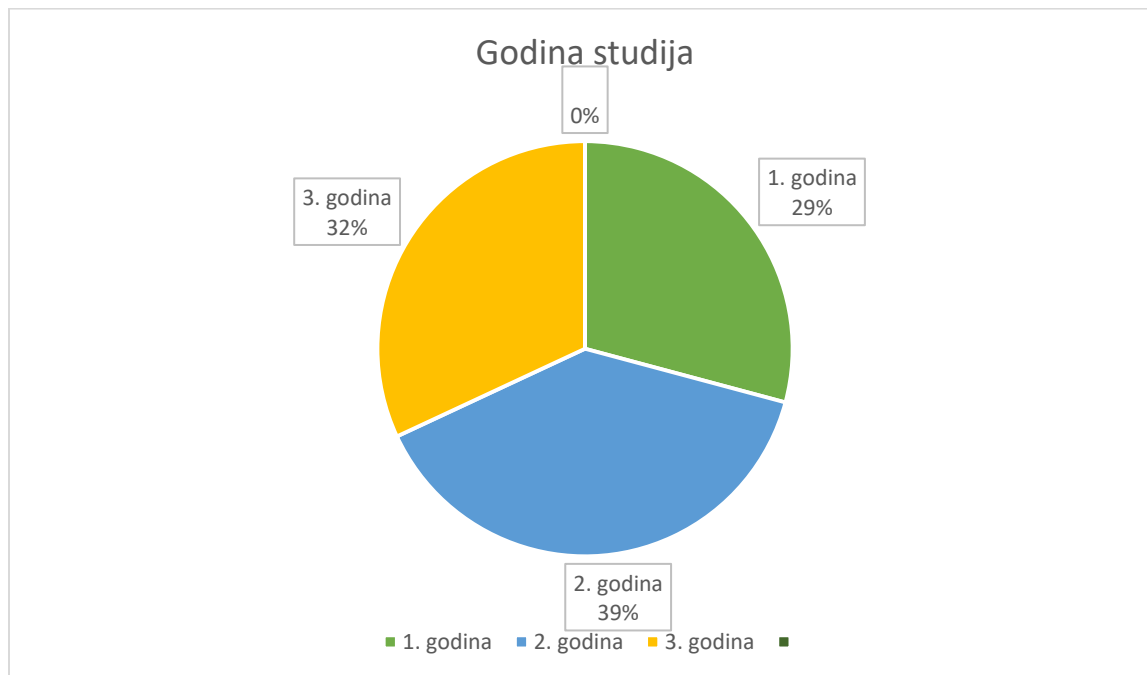
Na prvoj godini 1 osoba koja je ispunila anketu označila je da ima 19 godina, 15 anketiranih osoba sa prve godine označilo je da su stari 20 godina, tri anketirane osobe označile su da su stare 21 godinu, 1 anketirana osoba označila je da ima 22 godine i 1 anketirana osoba označila je da ima 29 godina.

Na drugoj godini 21 osoba koja je ispunila anketu označila je da ima 21 godinu, 6 anketiranih osoba sa druge godine označilo je da ima 22 godine i 1 anketirana osoba sa druge godine označila je da ima 23 godine.

Na trećoj godini 2 osobe koje su ispunile anketu označile su da imaju 21 godinu, 16 anketiranih osoba označili su da imaju 22 godine, 3 anketirane osobe sa treće godine označile su da imaju 23 godine, 1 osoba označila je da ima 24 godine i 1 osoba označila je da ima 34godina.

### TREĆE PITANJE „Koja ste godina studija?“

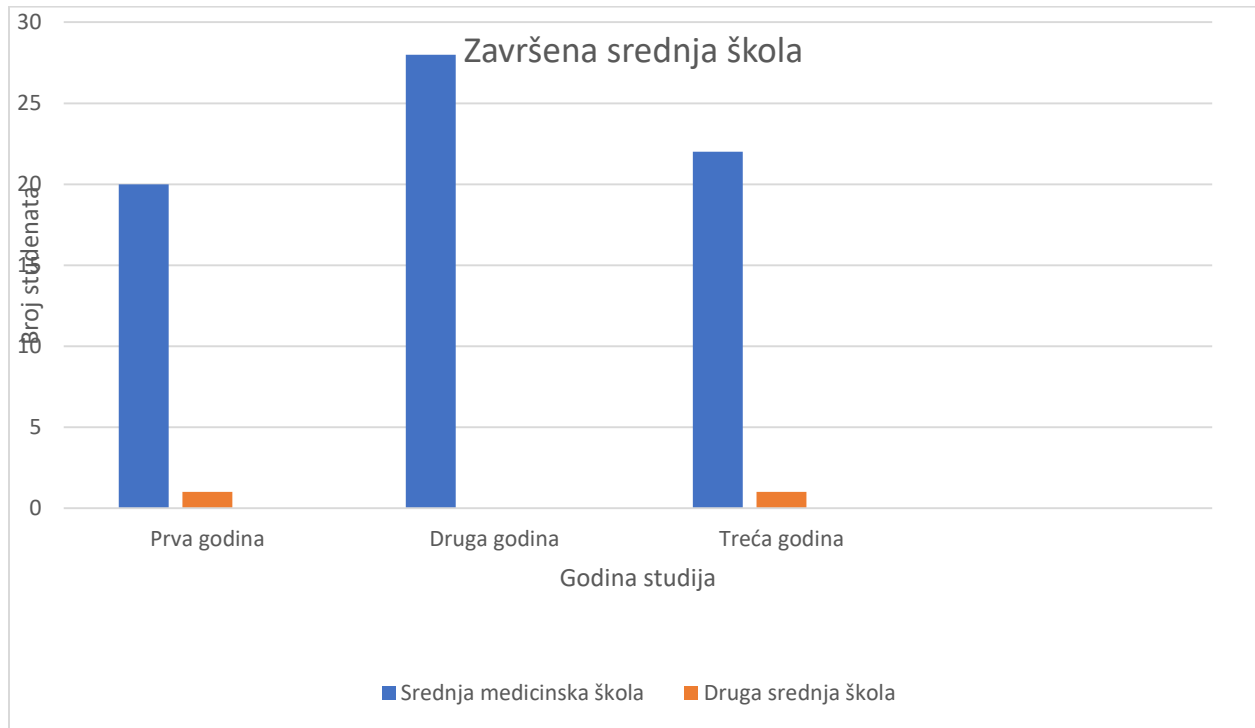
Graf 3: Prikaz studenata po godinama studija



Graf 3 prikazuje anketirane student po godinama studija. Na prvoj godini je 21 student što je u postotku izraženo kao 29%. 28 studenata je označilo da su na drugoj godini što je u grafu prikazano kao 39%. 23 studenta označili su da su treća godina što je u grafu prikazano kao 32%.

#### ČETVRTO PITANJE „Da li ste pohađali srednju medicinsku školu?“

Graf 4: Prikaz broja studenata po pohađanju srednje škole

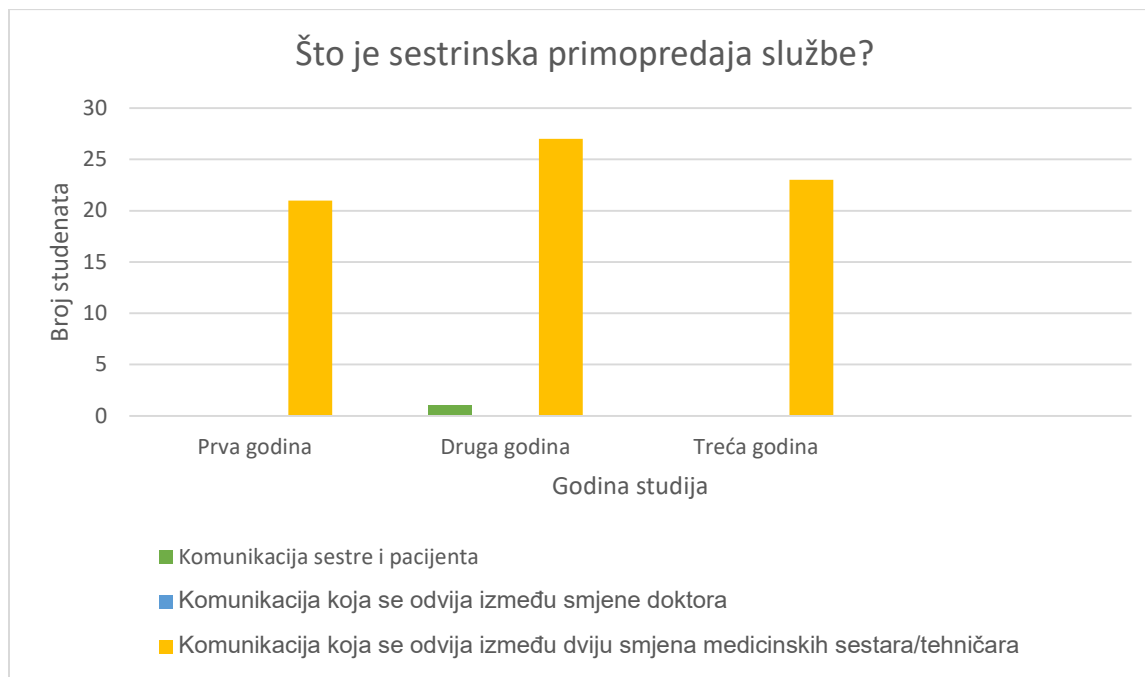


U anketi na pitanje da li su pohađali srednju medicinsku školu, sa prve godine pohađalo ih je 20, a jedan student zaokružio/la je da nije pohađao. Na drugoj godini svi anketirani student su pohađali srednju medicinsku školu. Na trećoj godini 22 anketirana studenta pohađala su srednju medicinsku školu, dok jedan anketirani student nije.



## PETO PITANJE “Što je sestrinska primopredaja službe?”

Graf 5: Prikaz broja studenata po godini studija na pitanje što je sestrinska primopredaja službe



Na pitanje što je sestrinska primopredaja službe, 21 anketirani ispitanik prve godine odgovorio je sa odgovorom da je to komunikacija koja se odvija među dvjema smjenama medicinskih sestara/tehničara.

Na drugoj godini 27 ispitanika odgovorilo je da je to komunikacija koja se odvija među dvjema smjenama medicinskih sestara/tehničara, a jedan ispitanik odgovorio je da je to komunikacija sestre i pacijenta.

Na trećoj godini 23 ispitanika odgovorili su da je to komunikacija koja se odvija među dvjema smjenama medicinskih sestara/tehničara.

Graf 6: Prikaz odgovora po spolu na pitanje što je sestrinska primopredaja službe

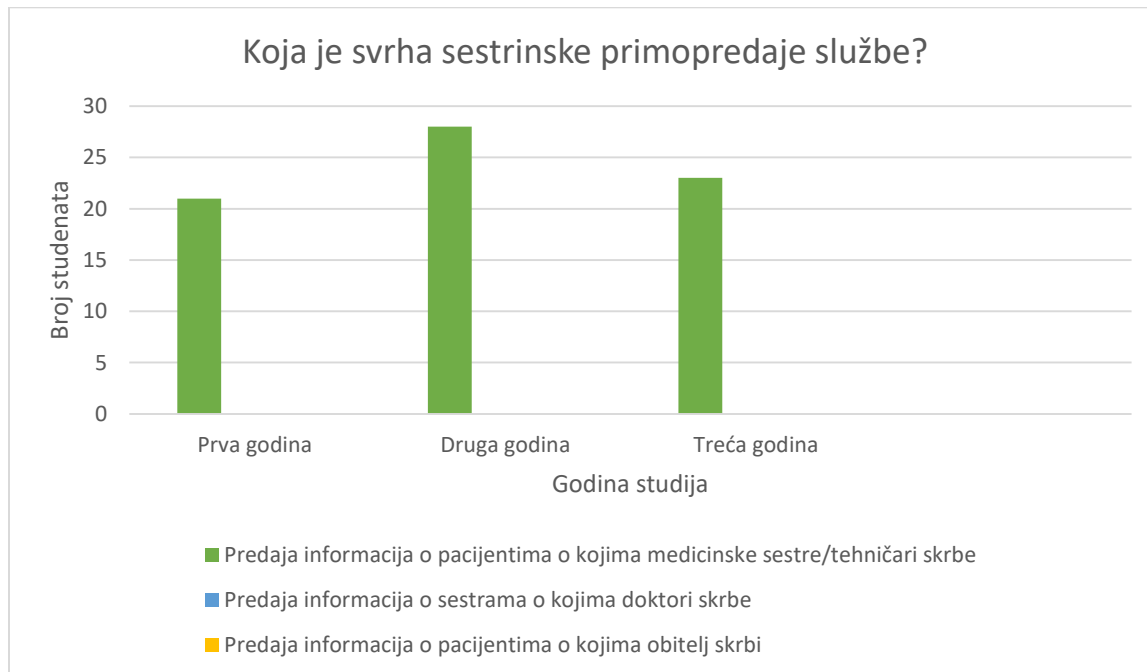


Na pitanje što je sestrinska primopredaja službe, 1 studentica odgovorila je da je to komunikacija sestre i pacijenta, a 61 studentica odgovorila je da je to komunikacija koja se odvija među dvjema smjenama medicinskih sestara i tehničara.

10 studenata muškog spola odgovorili su da je to komunikacija koja se odvija među dvjema smjenama medicinskih sestara i tehničara.

## ŠESTO PITANJE „Koja je svrha sestrinske primopredaje službe?“

Graf 7: Prikaz broja studenata po godini studija na pitanje koja je svrha sestrinske primopredaje službe

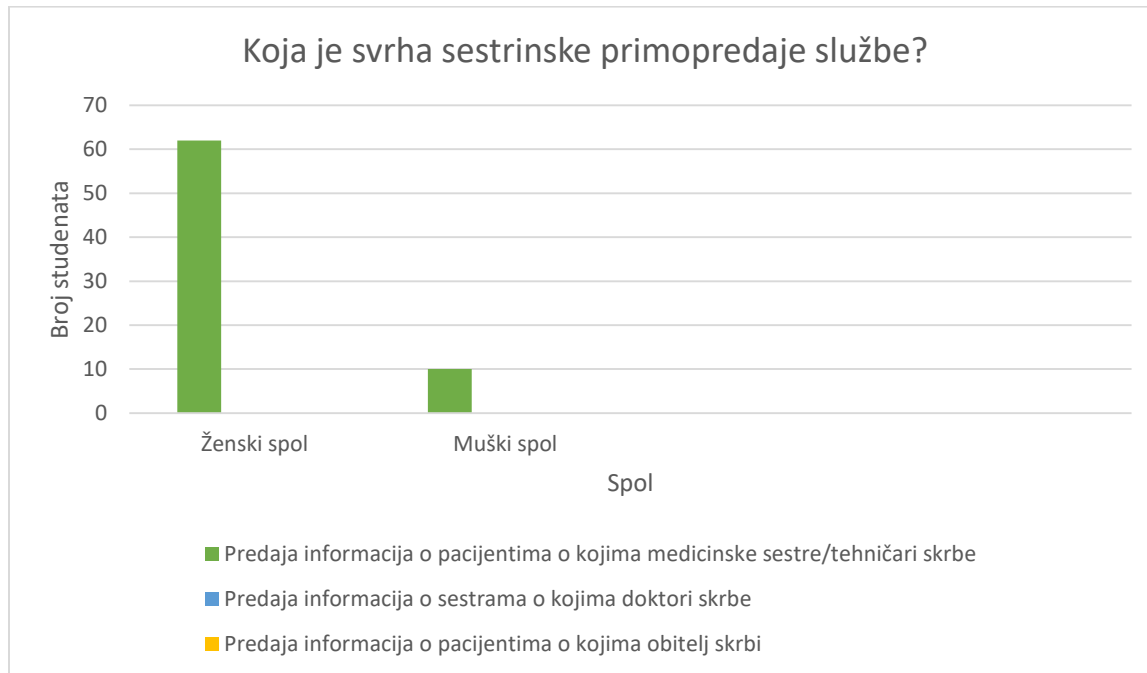


Na pitanje koja je svrha sestrinske primopredaje službe, 21 student prve godine odgovorio je da je to predaja informacija o pacijentima o kojima medicinske sestre/tehničari skrbe.

28 je studenata 2. godine odgovorilo da je to predaja informacija o pacijentima o kojima medicinske sestre/tehničari skrbe.

23 studenta treće godine također su dali isti odgovor na ovo pitanje.

Graf 8: Prikazivanje odgovora po spolu na pitanje koja je svrha sestrinske primopredaje službe

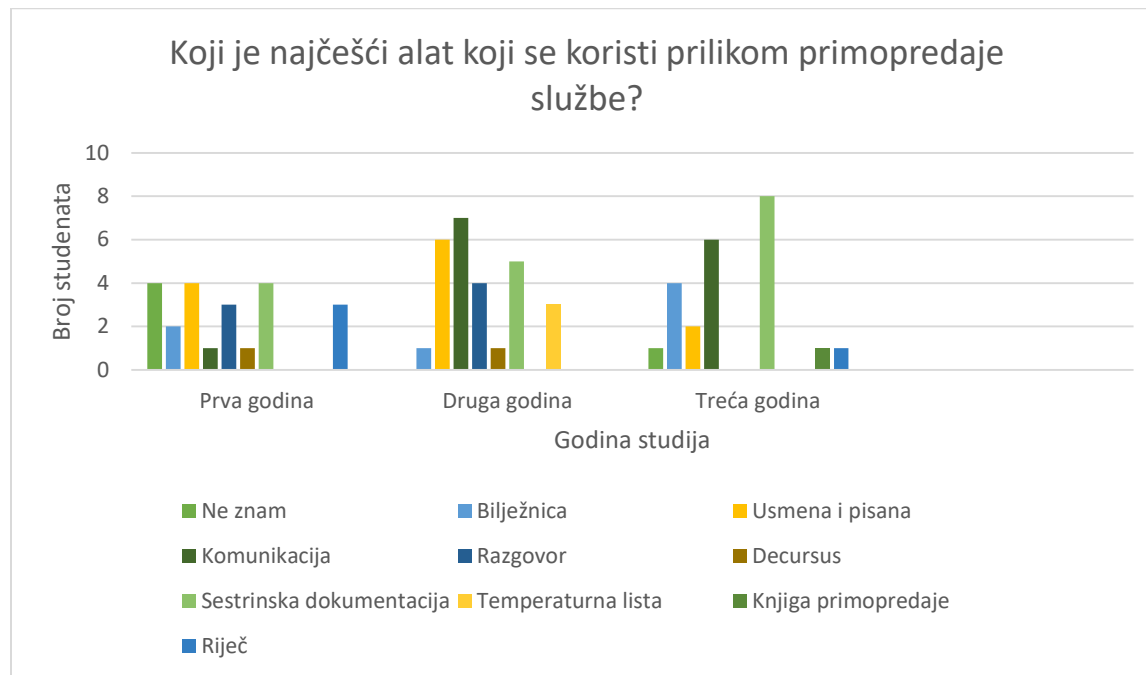


Na pitanje koja je svrha sestrinske primopredaje službe, 62 studentice odgovorile su da je svrha sestrinske primopredaje službe predaja informacija o pacijentima o kojima medicinske sestre/tehničari skrbe.

10 studenata muškog spola također su dali isti odgovor na postavljeno pitanje.

## SEDMO PITANJE “Koji je najčešći alat koji se koristi prilikom primopredaje službe?”

Graf 9: Prikaz odgovora po godini studija na pitanje koji je najčešći alat koji se koristi prilikom primopredaje službe

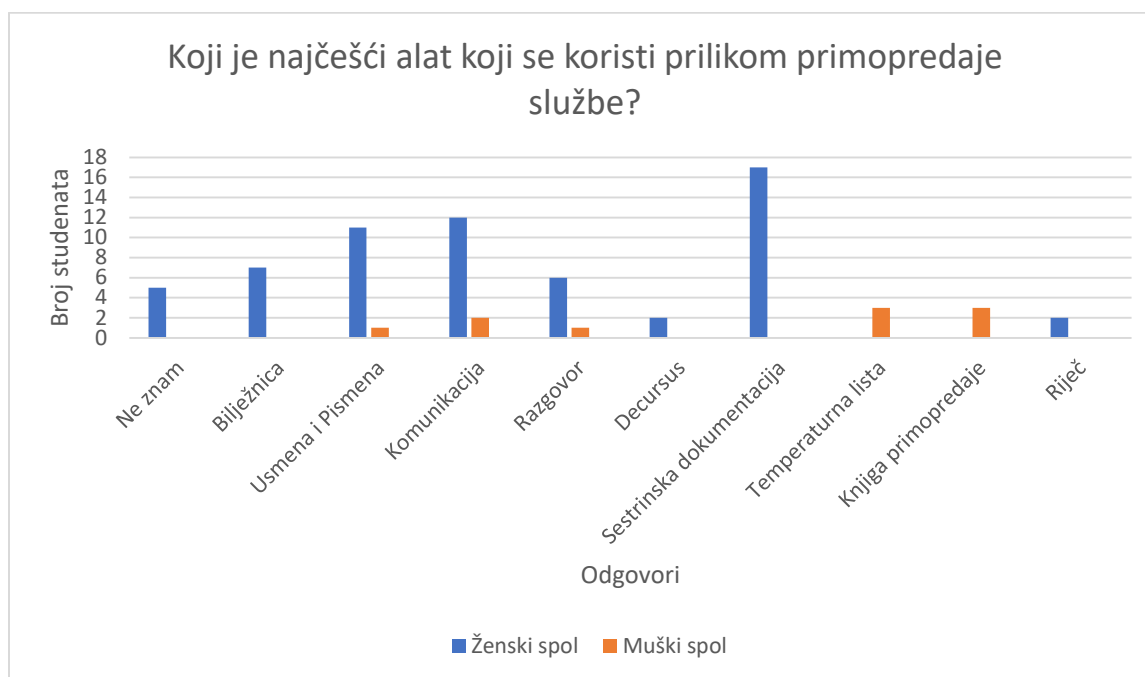


U anketi na postavljeno pitanje koji je najčešći alat koji se koristi prilikom primopredaje službe, 4 ispitanika sa prve godine odgovorila su da ne znaju, 2 ih je odgovorilo bilježnica, jedan decursus, 4 ispitanika odgovorila su usmena i pisana, 1 ispitanik napisao je da je to komunikacija, 3 ih je napisalo da je to razgovor, a njih 4 smatra da je to sestrinska dokumentacija i 3 da je to riječ.

Na drugoj godini 1 ispitanik smatra da je to bilježnica, njih 6 odgovorilo je da je to usmena i pisana, njih 7 smatra da je to komunikacija, 4 ih je odgovorilo da je to razgovor, 1 ispitanik odgovorio je da je to decursus, 5 ih smatra da je to sestrinska dokumentacija i njih 3 da je to temperaturna lista.

Ispitanici sa treće godine, 1 je odgovorio da ne zna odgovor na ovo pitanje, 4 ih je odgovorilo bilježnica, 2 ispitanika napisala su da je to usmena i pisana, 6 ih smatra da je to komunikacija, 8 ih je odgovorilo da je to sestrinska dokumentacija, jedan student smatra da je točan odgovor knjiga primopredaje i jedan student misli da je odgovor riječ.

Graf 10: Prikaz odgovora po spolu na pitanje koji je najčešći alat koji se koristi prilikom primopredaje službe

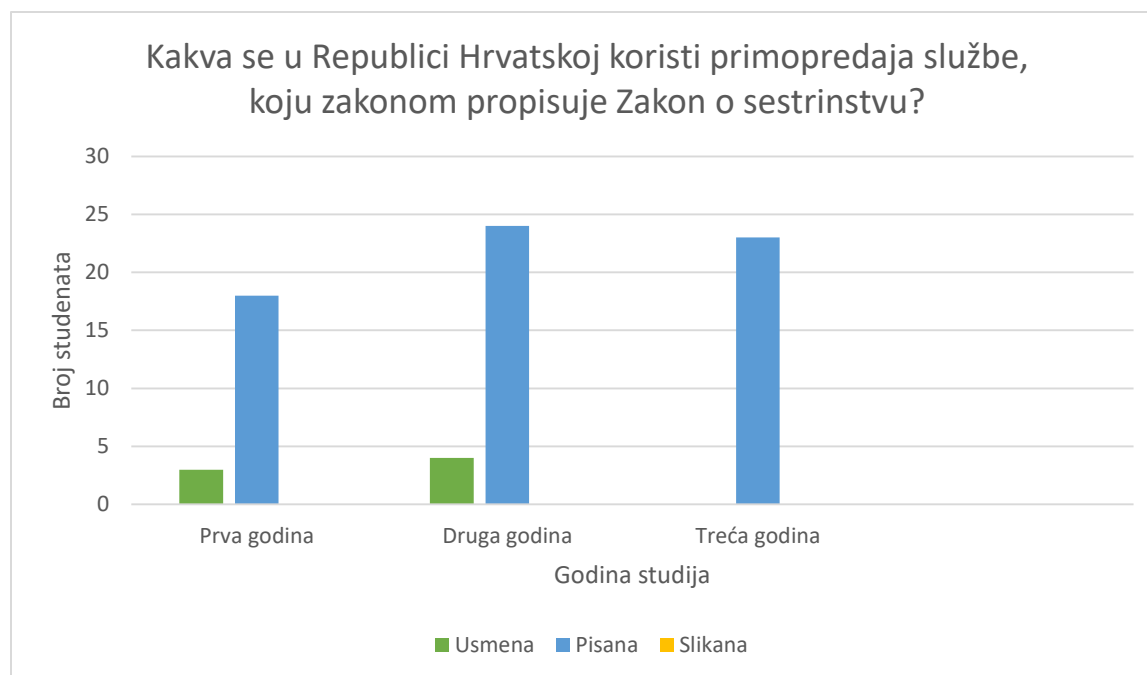


Na pitanje koji je najčešći alat koji se koristi prilikom primopredaje službe, 5 ispitanika ženskog spola odgovorilo je da ne zna, njih 7 odgovorile su bilježnica, njih 11 napisale su usmena i pismena, njih 12 napisale su komunikacija, njih 6 smatra da je to razgovor, 2 ispitanice su napisale decursus, 2 su napisale riječ, dok njih 17 misli da je to sestrinska dokumentacija.

1 ispitanik muškog spola napisao je usmena i pismena, njih 2 napisali su da je to komunikacija, 3 ih smatra da je to temperaturna lista, a 3 da je to knjiga primopredaje, a 1 smatra da je to razgovor.

OSMO PITANJE “Kakva se u Republici Hrvatskoj koristi primopredaja službe, koju zakonom propisuje Zakon o sestrinstvu?”

Graf 11: Prikaz odgovora po godini studija na pitanje kakva se u Republici Hrvatskoj koristi primopredaja službe, koju zakonom propisuje Zakon o sestrinstvu

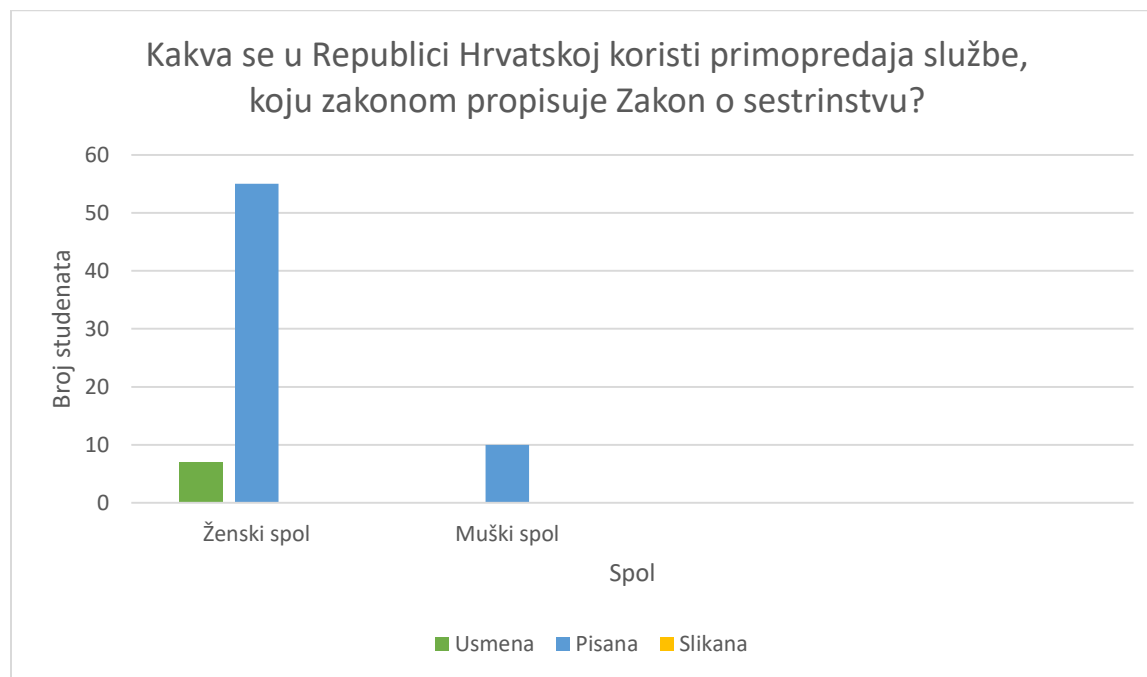


Na pitanje kakva se u Republici Hrvatskoj koristi primopredaja službe, koju zakonom propisuje Zakon o sestrinstvu, 3 ispitanika sa prve godine odgovorili su usmena, a njih 18 odgovorili su pisana.

4 ispitanika druge godine odgovorilo je usmena, a njih 24 pismena.

Svi ispitanici treće godine, njih 23 odgovorili su pisana.

Graf 12: Prikaz odgovora po spolu na pitanje kakva se u Republici Hrvatskoj koristi primopredaja službe, koju zakonom propisuje Zakon o sestrinstvu



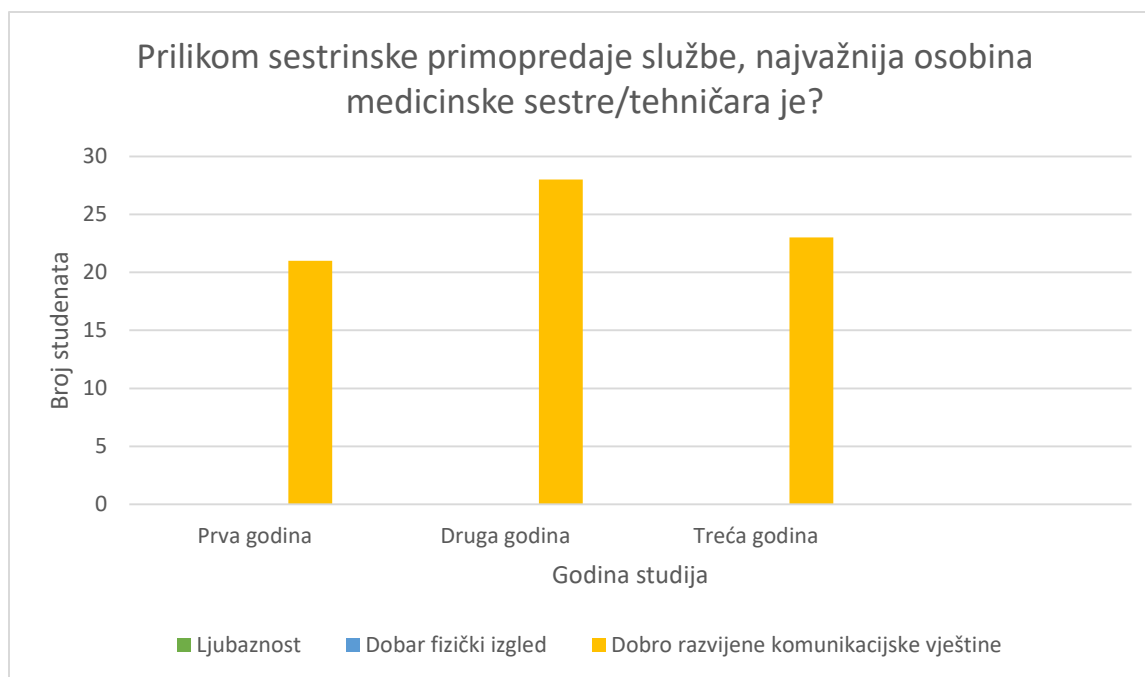
Na pitanje kakva se u Republici Hrvatskoj koristi primopredaja službe, koju zakonom propisuje Zakon o sestrinstvu, 7 studentica ženskog spola odgovorile su usmena, a njih 55 pisana.

10 ispitanika muškog spola odgovorili su pisana.



DEVETO PITANJE “Prilikom sestrinske primopredaje službe, najvažnija osobina medicinske sestre/tehničara je?”

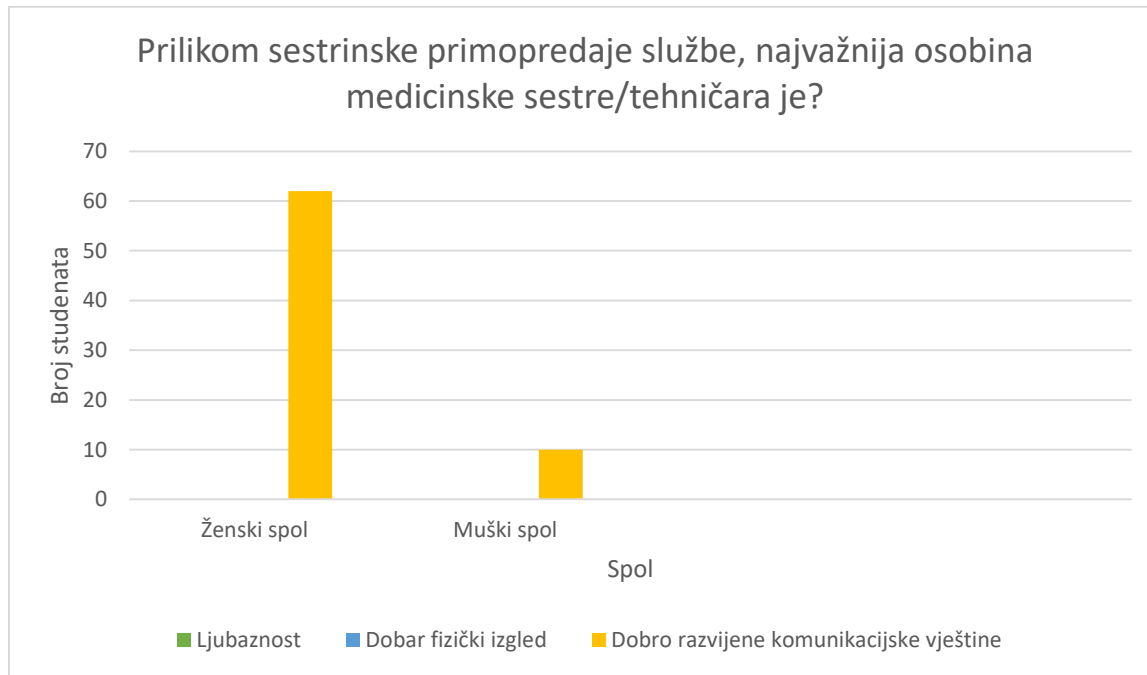
Grag 13: Prikaz odgovora po godini studija na pitanje koja je najvažnija osobina medicinske sestre/tehničara prilikom sestrinske primopredaje službe



Svi ispitanici prve godine, njih 21 na pitanje koja je najvažnija osobina medicinske sestre/tehničara prilikom sestrinske primopredaje službe, odgovorili su dobro razvijene komunikacijske vještine. Svi ispitanici druge godine, njih 28 odgovorili su dobro razvijene komunikacijske vještine.

Svi ispitanici treće godine, njih 23 odgovorili su dobro razvijene komunikacijske vještine.

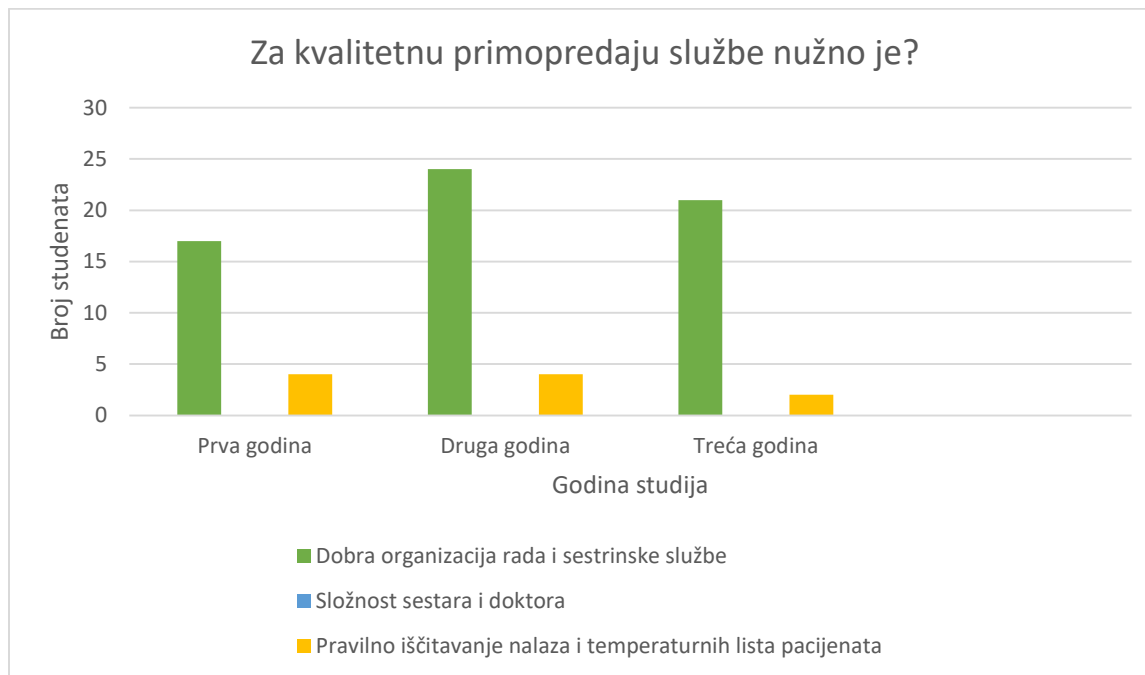
Graf 14: Prikaz odgovora po spolu na pitanje koja je najvažnija osobina medicinske sestre/tehničara prilikom primopredaje službe



Na pitanje koja je najvažnija osobina medicinske sestre/tehničara prilikom sestrinske primopredaje službe, 62 ispitanika ženskog spola odgovorile su dobro razvijene komunikacijske vještine, a 10 ispitanika muškog spola odgovorili su dobro razvijene komunikacijske vještine.

## DESETO PITANJE “Za kvalitetnu primopredaju službe nužno je?”

Graf 15: Prikaz odgovora po godini studija na pitanje što je nužno za kvalitetnu primopredaju službe

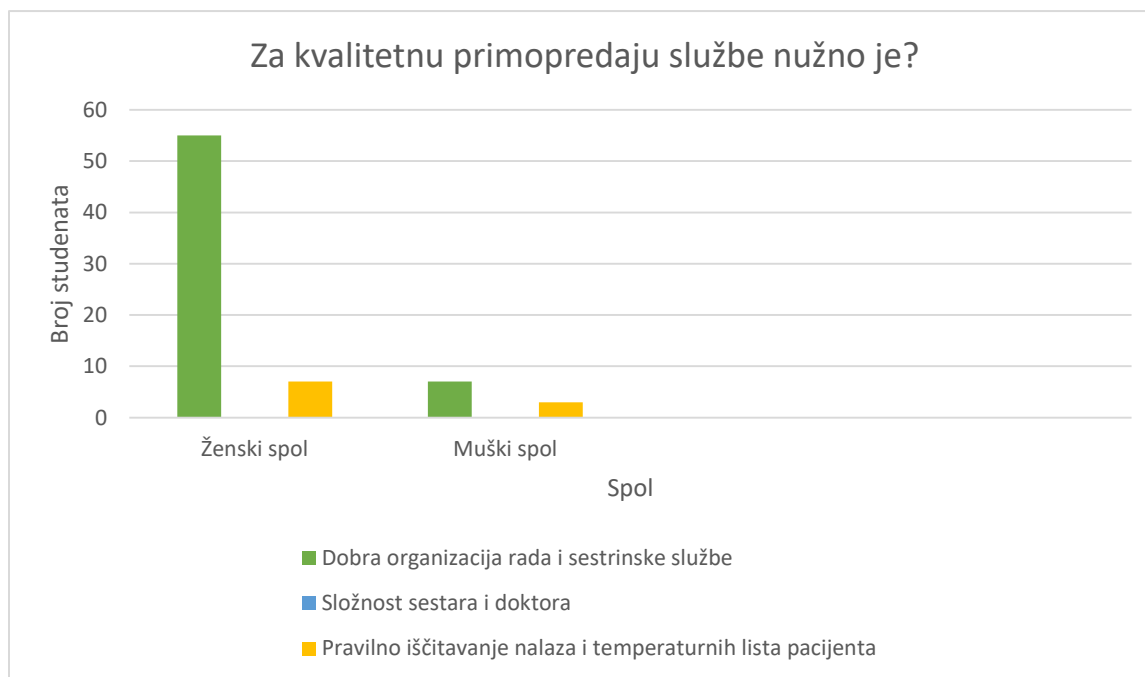


17 studenata prve godine na pitanje, što je nužno za kvalitetnu primopredaju službe odgovorili su dobra organizacija rada i sestrinske službe, a njih 4 sa prve godine odgovorili su pravilno iščitavanje nalaza i temperaturnih lista pacijenata.

24 ispitanika druge godine odgovorili su dobra organizacija rada i sestrinske službe, a njih 4 odgovorili su pravilno iščitavanje nalaza i temperaturnih lista pacijenata.

21 ispitanik sa treće godine odgovorili su dobra organizacija rada i sestrinske službe, a njih 2 odgovorili su pravilno iščitavanje nalaza i temperaturnih lista pacijenata.

Graf 16: Prikaz odgovora po spolu na pitanje što je nužno za kvalitetnu primopredaju službe

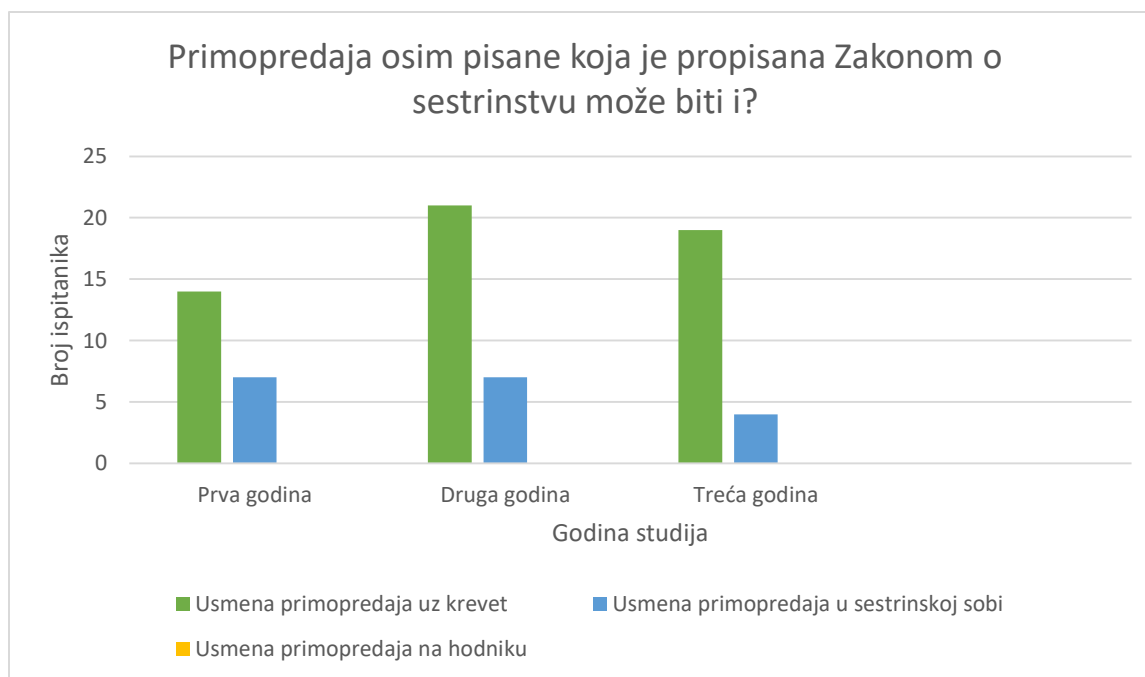


55 ispitanica ženskog spola na pitanje, što je nužno za kvalitetnu primopredaju službe odgovorile su dobra organizacija rada i sestrinske službe, a njih 7 odgovorile su pravilno iščitavanje nalaza I temperaturnih lista pacijenta.

7 ispitanika muškog spola odgovorili su dobra organizacija rada i sestrinske službe, a njih 3 pravilno iščitavanje nalaza i temperaturnih lista pacijenta.

JEDANAESTO PITANJE “Primopredaja osim pisane koja je propisana Zakonom o sestrinstvu može biti i?”

Graf 17: Prikaz odgovora po godinama studija na pitanje kakva primopredaja može biti osim pisane koja je propisana Zakonom o sestrinstvu



14 ispitanika prve godine na pitanje, kakva primopredaja osim pisane koja je propisana Zakonom o sestrinstvu može biti, odgovorilo je usmena primopredaja uz krevet, a 7 ispitanika odgovorili su usmena primopredaja u sestrinskoj sobi.

21 ispitanik druge godine odgovorili su usmena primopredaja uz krevet, a njih 7 usmena primopredaja u sestrinskoj sobi.

19 ispitanika treće godine odgovorili su usmena primopredaja uz krevet, a njih 4 usmena primopredaja u sestrinskoj sobi.

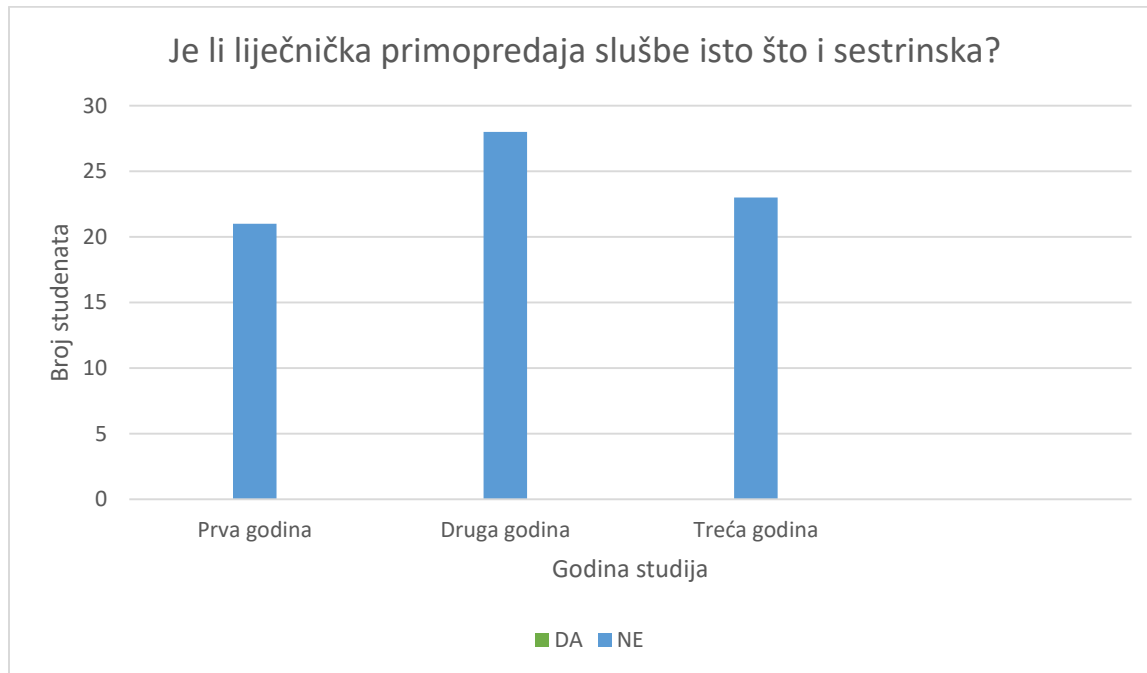
Graf 18: Prikaz odgovora po spolu na pitanje kakva primopredaja može biti osim pisane koja je propisana Zakonom o sestrinstvu



46 ispitanika ženskog spola na pitanje, kakva primopredaja osim pisane koja je propisana Zakonom o sestrinstvu može biti, odgovorili su usmena primopredaja uz krevet, a njih 16 su odgovorile usmena primopredaja u sestrinskoj sobi. Ispitanici muškog spola, njih 9 odgovorili su usmena primopredaja uz krevet, a 1 ispitanik muškog spola odgovorio je usmena primopredaja u sestrinskoj sobi.

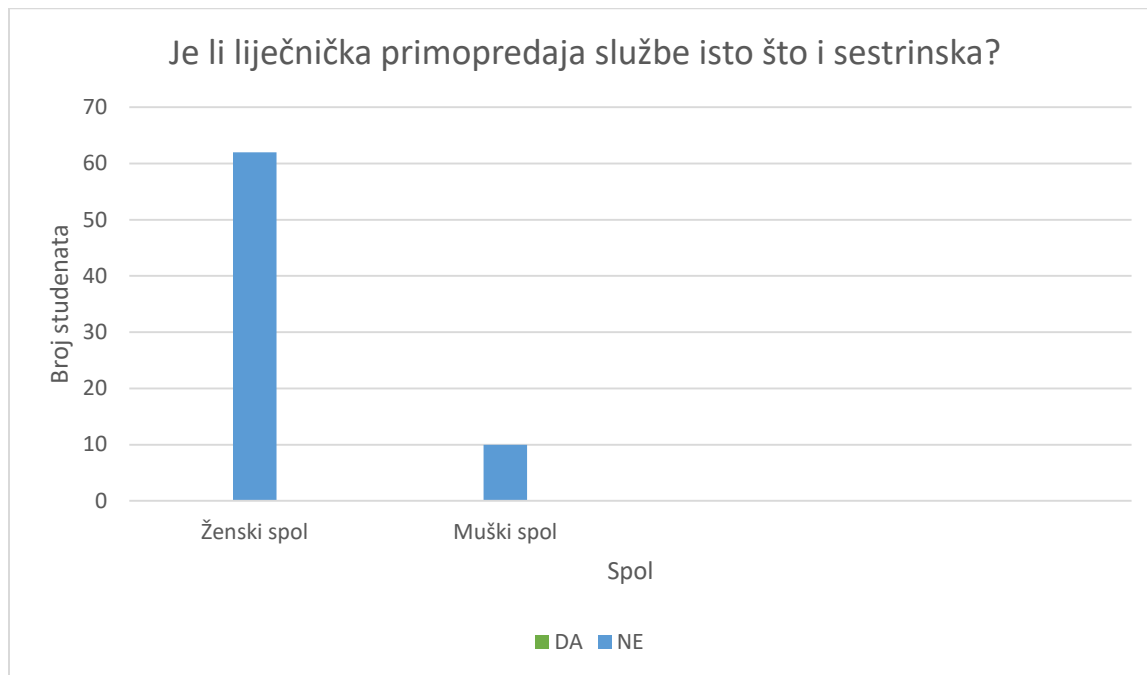
DVANAESTO PITANJE “Je li liječnička primopredaja službe isto što i sestrinska?”

Graf 19: Prikaz odgovora po godinama studija na pitanje je li liječnička primopredaja službe isto što i sestrinska



21 ispitanik prve godine na pitanje, je li liječnička primopredaja službe isto što sestrinska odgovorili su NE, također svi ispitanici druge godine, njih 28 odgovorili su NE, i studenti treće godine, njih 23 odgovorili su NE na ovo pitanje.

Graf 20: Prikazivanje odgovora po spolu na pitanje je li liječnička primopredaja službe isto što i sestrska

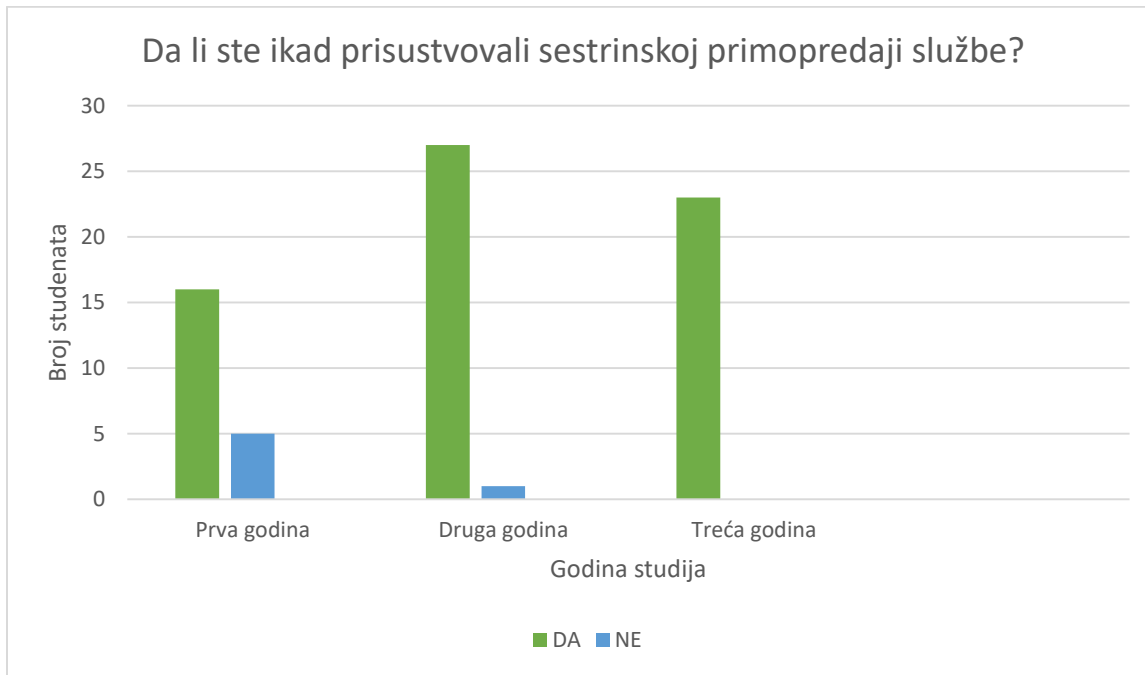


Sve ispitanice ženskog spola na pitanje, je li liječnička primopredaja službe isto što i sestrska, njih 62 odgovorile su NE, kao i svi ispitanici muškog spola, njih 10.



### TRINAESTO PITANJE “Da li ste ikad prisustvovali sestrinskoj primopredaji službe?”

Graf 21: Prikaz odgovora po godini studija na pitanje da li ste ikad prisustvovali sestrinskoj primopredaji službe

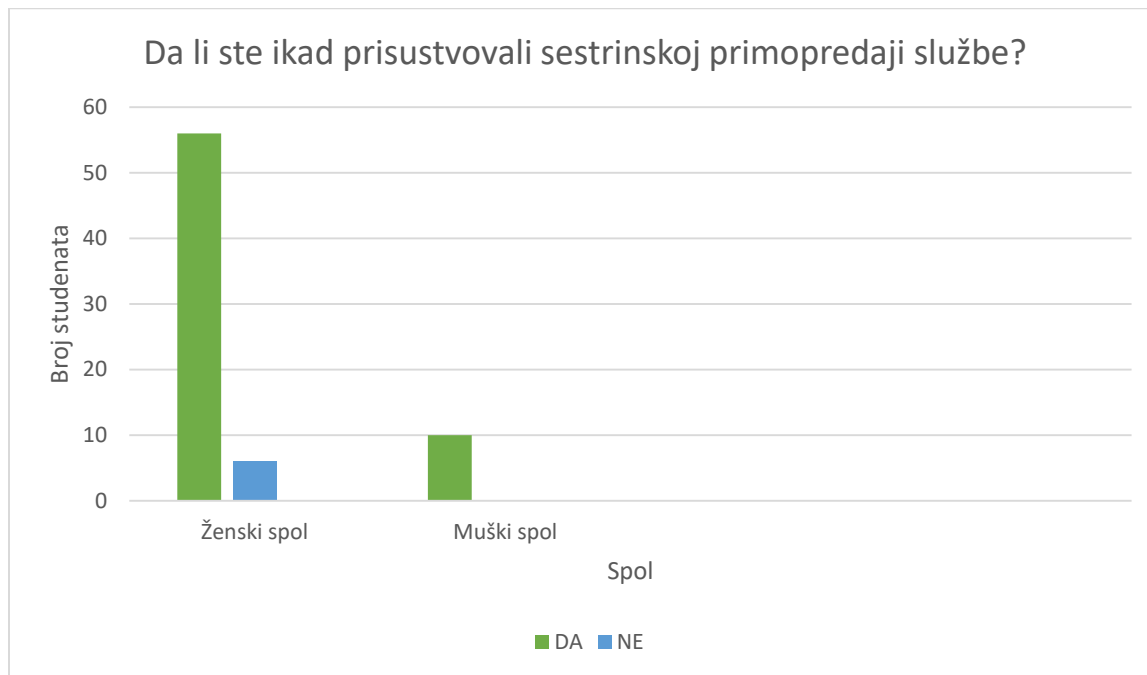


Ukupno 5 ispitanika prve godine na pitanje da li ste ikad prisustvovali sestrinskoj primopredaji službe, odgovorili su da nikada nisu prisustvovali sestrinskoj primopredaji službe, dok je njih 16 odgovorilo da je.

Od ispitanika sa druge godine, 1 ispitanik odgovorio je da nikada nije prisustvovao primopredaji službe, a ostalih 27 ispitanika jesu.

Svih 23 ispitanika treće godine odgovorili su da su prisustvovali primopredaji službe.

Graf 22: Prikaz odgovora po spolu na pitanje da li ste ikad prisustvovali sestrinskoj primopredaji službe

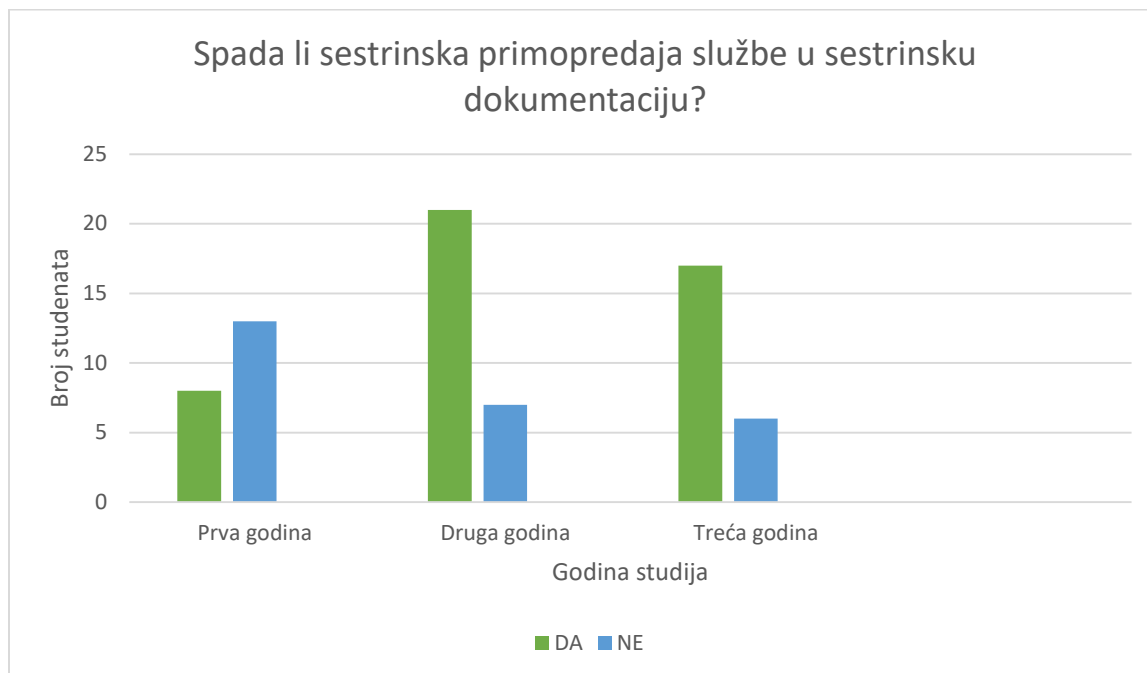


Od ispitanika ženskog spola, na pitanje da li ste ikad prisustvovali sestrinskoj primopredaji službe, 6 ih je odgovorilo da nikada nisu prisustvovali sestrinskoj primopredaji službe, a ostalih 56 jesu.

Od ispitanika muškog spola, svi ispitanici, njih 10 odgovorili su da su prisustvovali sestrinskoj primopredaji službe.

ČETRNAESTO PITANJE “Spada li sestrinska primopredaja službe u sestrinsku dokumentaciju?”

Graf 23: Prikaz odgovora po godini studija na pitanje spada li sestrinska primopredaja službe u sestrinsku dokumentaciju

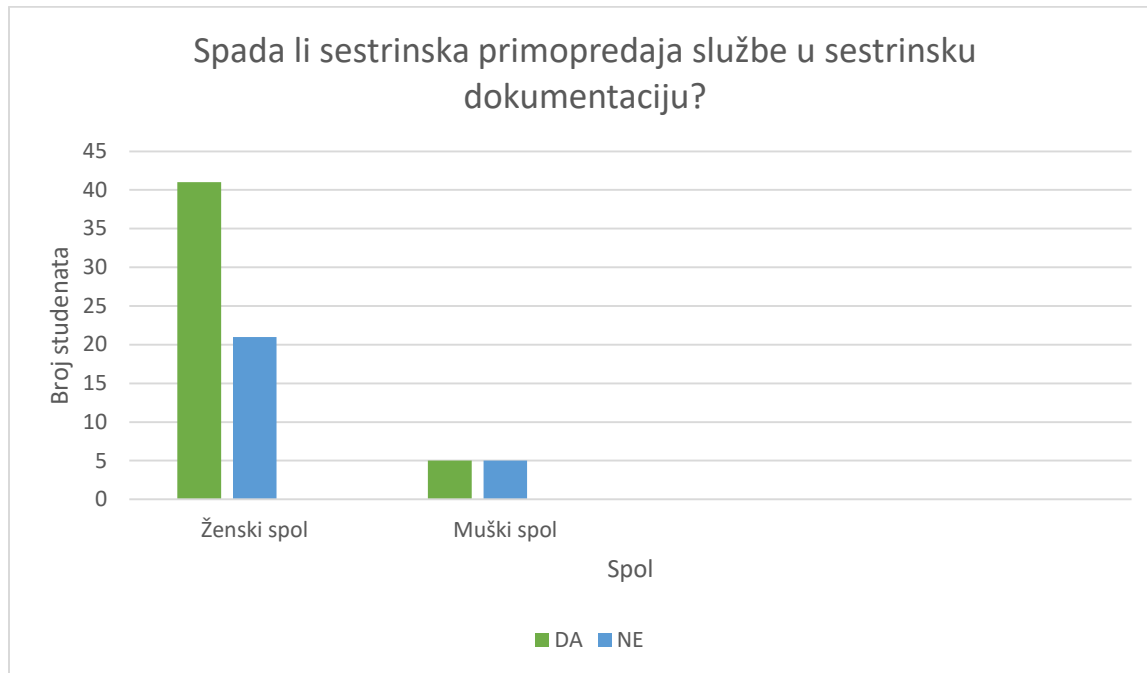


8 studenata prve godine na pitanje spada li sestrinska primopredaja službe u sestrinsku dokumentaciju, odgovorilo je odgovorom DA, dok je 13 studenata odgovorilo odgovorom NE.

21 student druge godine na postavljeno pitanje odgovorilo je odgovorom DA, dok je 7 studenata odgovorilo odgovorom NE.

17 studenata treće godine na postavljeno pitanje odgovorilo je odgovorom DA, dok je 6 studenata odgovorilo odgovorom NE.

Graf 24: Prikaz odgovora po spolu na pitanje spada li sestrinska primopredaja službe u sestrinsku dokumentaciju

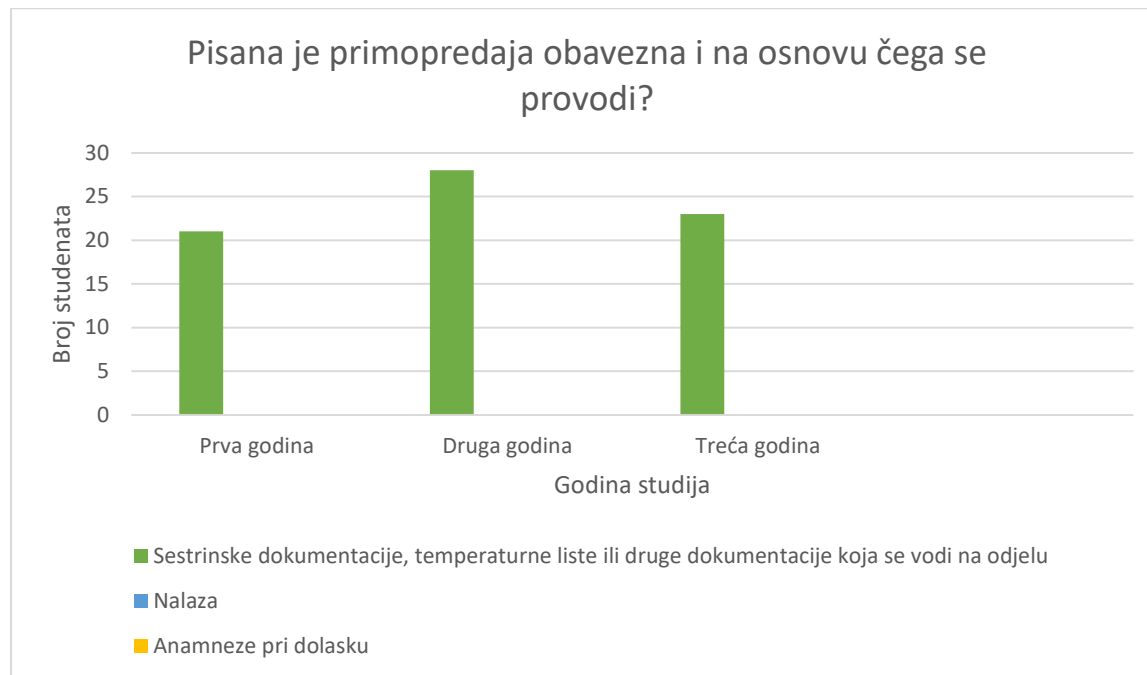


Na pitanje spada li sestrinska primopredaja službe u sestrinsku dokumentaciju, 41 osoba ženskog spola odgovorila je odgovorom DA, dok je 21 osoba ženskog spola odgovorila odgovorom NE.

Na četrnaesto pitanje 5 osoba muškog spola odgovorili su odgovorom DA, dok je 5 osoba muškog spola odgovorilo odgovorom NE.

## PETNAESTO PITANJE “Pisana je primopredaja obavezna i na osnovu čega se provodi?”

Graf 25: Prikaz odgovora po godini studija na pitanje na osnovu čega se provodi pisana primopredaja službe

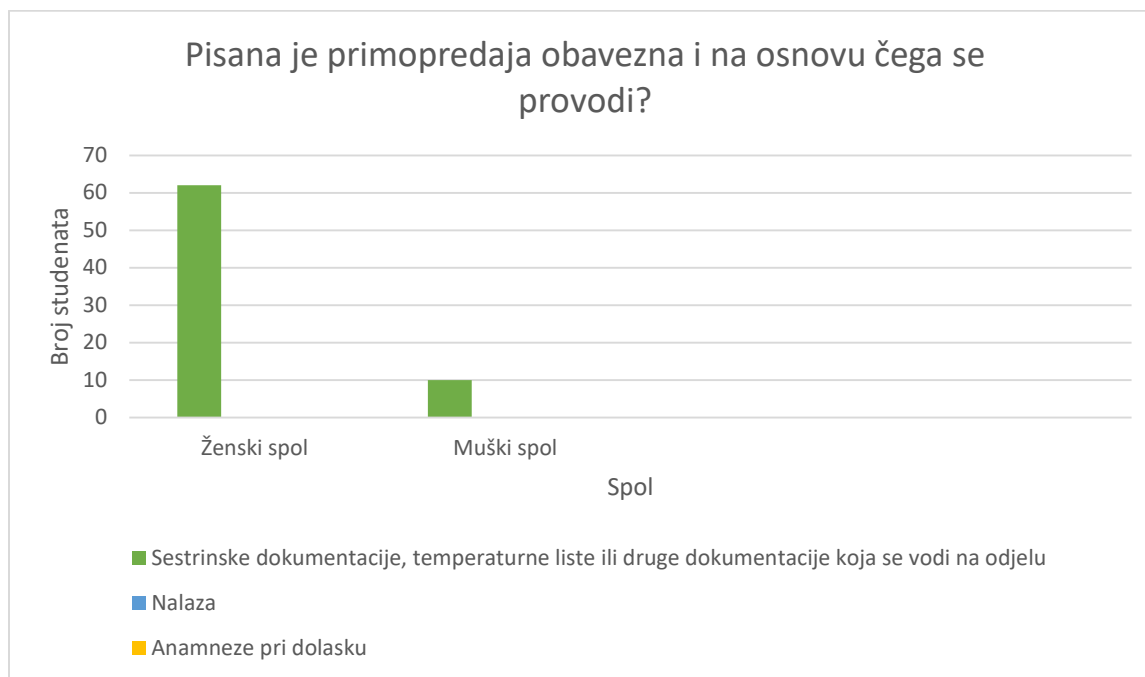


Svi ispitanici prve godine, njih 21, na pitanje na osnovu čega se provodi pisana primopredaja odgovorili su odgovorom, temperaturne liste, sestrinske dokumentacije ili druge dokumentacije koja se vodi na odjelu.

Svi ispitanici druge godine, njih 28, odgovorili su na postavljeno pitanje odgovorom, temperaturne liste, sestrinske dokumentacije ili druge dokumentacije koja se vodi na odjelu.

Svi ispitanici treće godine, njih 23, odgovorili su na postavljeno pitanje odgovorom, temperaturne liste, sestrinske dokumentacije ili druge dokumentacije koja se vodi na odjelu.

Graf 26: Prikaz odgovora po spolu na pitanje na osnovu čega se provodi pisana primopredaja službe

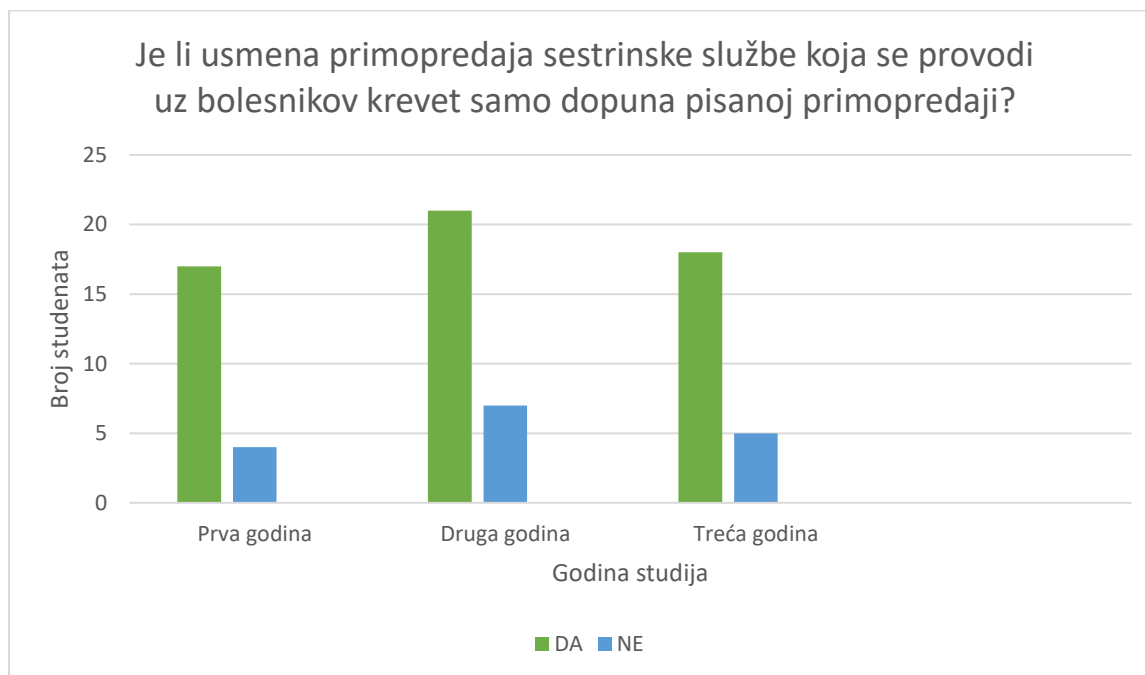


Svi ispitanici ženskog spola, njih 62, na pitanje na osnovu čega se provodi pisana primopredaja, odgovorile su odgovorom temperaturne liste, sestrinske dokumentacije ili druge dokumentacije koja se vodi na odjelu.

Svi ispitanici muškog spola, njih 10 odgovorili su odgovorom temperaturne liste, sestrinske dokumentacije ili druge dokumentacije koja se vodi na odjelu.

ŠESNAESTO PITANJE “Je li usmena primopredaja sestrinske službe koja se provodi uz bolesnikov krevet samo dopuna pisanoj primopredaji?”

Graf 27: Prikaz odgovora po godini studija na pitanje je li usmena primopredaja službe koja se provodi uz bolesnikov krevet samo dopuna pisanoj primopredaji

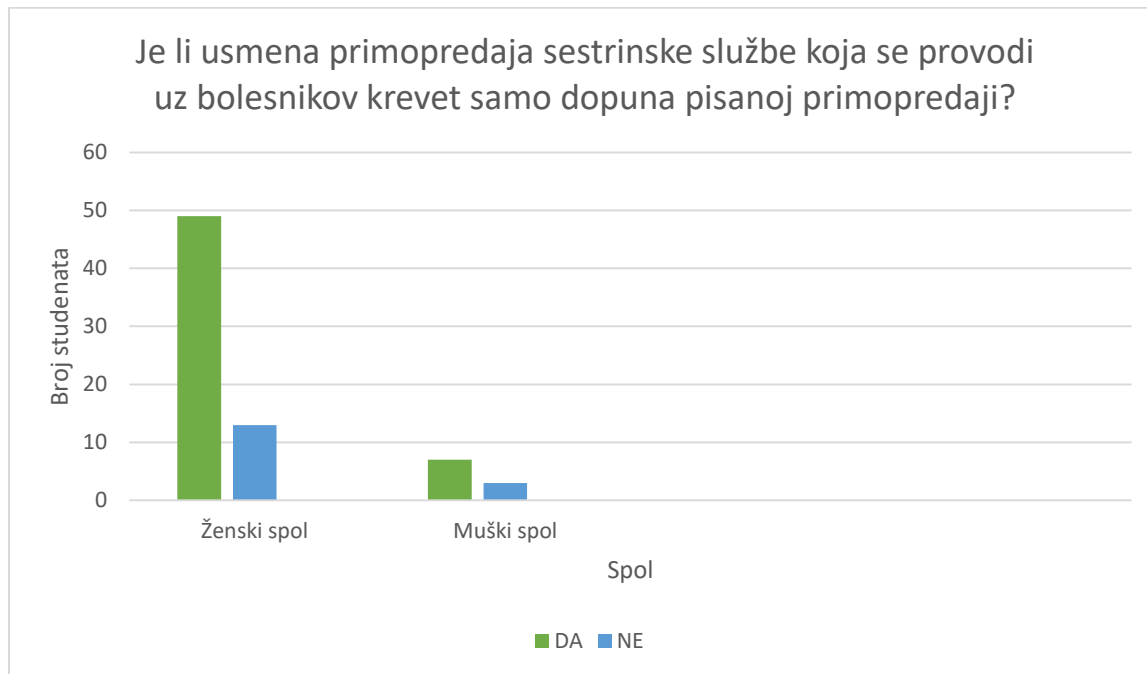


Ispitanici prve godine, njih 4 na pitanje je li usmena primopredaja sestrinske službe koja se provodi uz bolesnikov krevet samo dopuna pisanoj primopredaji, odgovorili su odgovorom NE, a njih 17 odgovorili su odgovorom DA.

Ispitanici druge godine, njih 7 na postavljeno pitanje odgovorili su odgovorom NE, a njih 21 odgovorili su odgovorom DA.

Ispitanici treće godine, njih 5 na postavljeno pitanje odgovorili su odgovorom NE, a njih 18 odgovorili su odgovorom DA.

Graf 28: Prikaz odgovora po spoluna pitanje je li usmena primopredaja sestrinske službe koja se provodi uz bolesnikov krevet samo dopuna pisanoj primopredaji



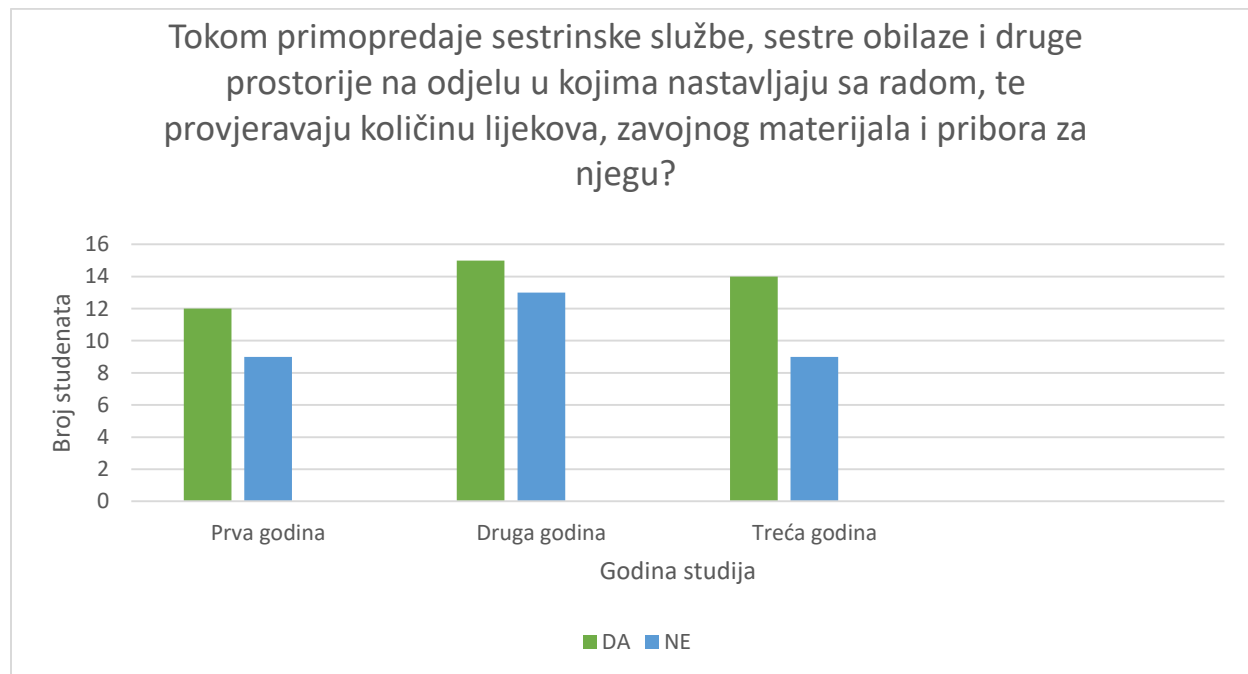
49 ispitanica ženskog spola na pitanje je li usmena primopredaja sestrinske službe koja se provodi uz bolesnikov krevet samo dopuna pisanoj primopredaji, odgovorile su odgovorom DA, a njih 13 odgovorile su odgovorom NE.

7 ispitanika muškog spola na postavljeno pitanje odgovorili su odgovorom DA, a njih 3 odgovorili su odgovorom NE.



SEDAMNAESTO PITANJE “Tokom primopredaje sestrinske službe, sestre obilaze i druge prostorije na odjelu u kojima nastavljaju sa radom, te provjeravaju količinu lijekova, zavojnog materijala i pribora za njegu?”

Graf 29: Prikaz odgovora po godini studija na pitanje da li sestre tokom primopredaje sestrinske službe obilaze i ostale prostorije na odjelu na kojima nastavljaju rad, te provjeravaju li količinu lijekova, zavojnog materijala i pribora za njegu

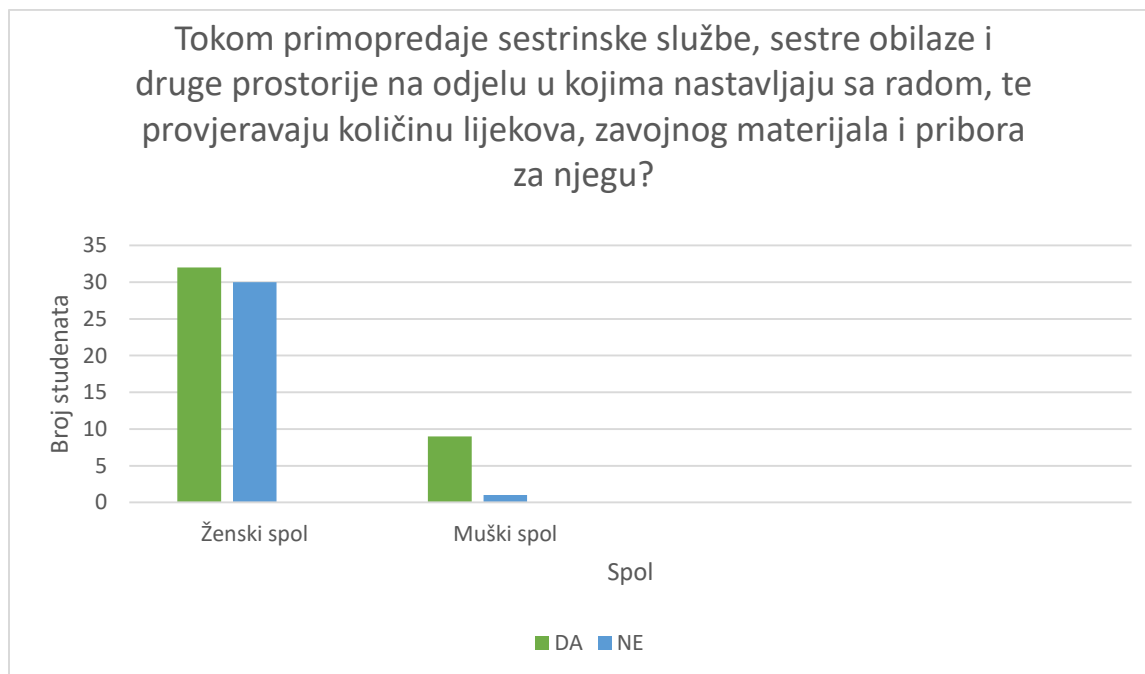


Ispitanici prve godine, na sedamnaesto pitanje njih 12 odgovorilo je odgovorom DA, a njih 9 odgovorilo je odgovorom NE.

Ispitanici druge godine, na sedamnaesto pitanje njih 15 odgovorili su odgovorom DA, a njih 13 odgovorilo je NE.

Ispitanici treće godine, na sedamnaesto pitanje njih 14 odgovorilo je odgovorom DA, a njih 9 odgovorilo je odgovorom NE.

Graf 30: Prikaz odgovora po spolu na pitanje tokom primopredaje sestriinske sluŹbe, sestre obilaze i druge prostorije na odjelu u kojima nastavljaju sa radom, te provjeravaju količinu lijekova, zavojnog materijala i pribora za njegu

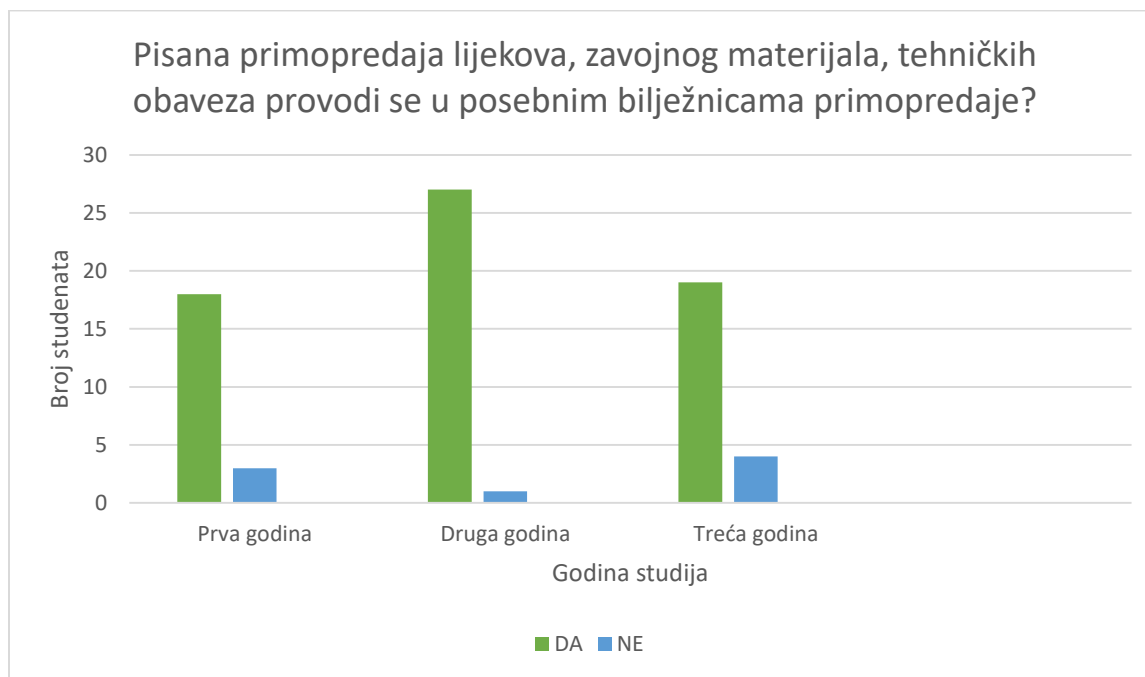


Od ukupno 62 ispitanice Źenskog spola, njih 32 napostavljeno 17. pitanje odgovorile su odgovorom DA, a njih 30 odgovorile su odgovorom NE.

Od ukupno 10 ispitanika muŹskog spola, njih 9 odgovorili su odgovorom DA, a 1 ispitanik odgovorio je odgovorom NE.

OSAMNAESTO PITANJE “Pisana primopredaja lijekova, zavojnog materijala, tehničkih obaveza provodi se u posebnim bilježnicama primopredaje?”

Graf 31: Prikaz odgovora po godini studija na pitanje provodi li se pisana primopredaja lijekova, zavojnog materijala i tehničkih obaveza u posebnim bilježnicama primopredaje

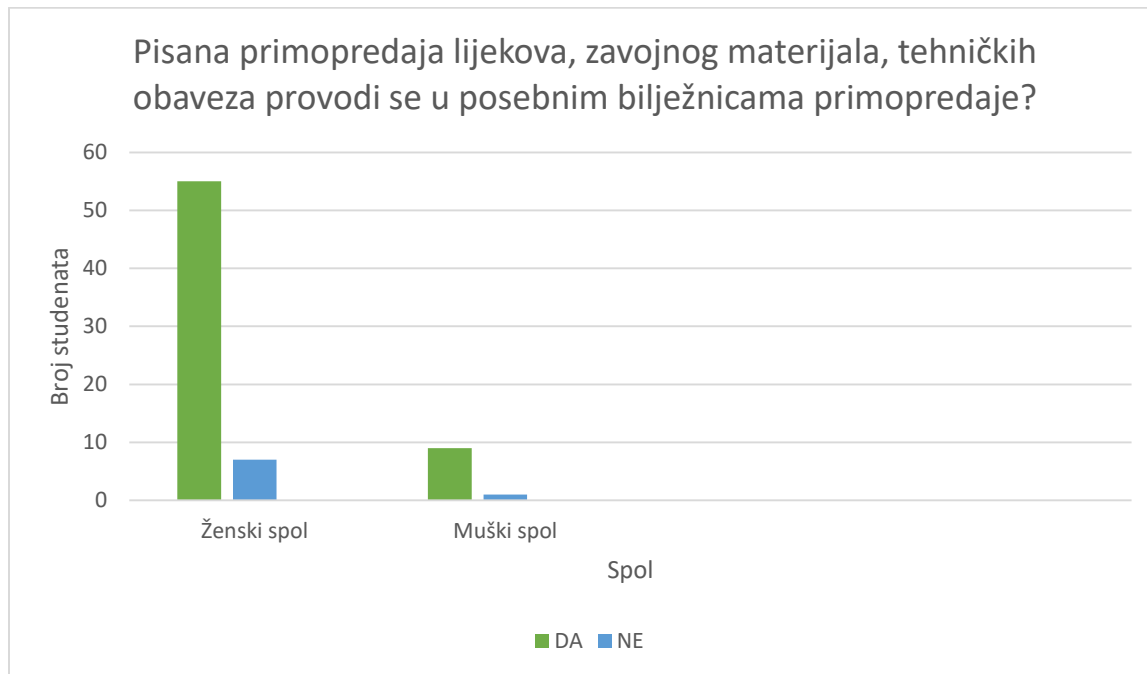


Troje ispitanika prve godine odgovorilo je odgovorom NE na postavljeno 18. pitanje, a njih osamnaest odgovorom DA.

Jedan ispitanik druge godine odgovorio je odgovorom NE na postavljeno pitanje, a njih 27 odgovorom DA.

Četiri ispitanika treće godine odgovorili su odgovorom NE, a njih osamnaest odgovorom DA.

Graf 32: Prikaz odgovora po spolu na pitanje provodi li se pisana primopredaja lijekova, zavojnog materijala i tehničkih obaveza u posebnim bilježnicama primopredaje



Od ukupno 62 ispitanice ženskog spola, njih 7 odgovorile su odgovorom NE na postavljeno pitanje, a ostalih 55 odgovorile su odgovorom DA na postavljeno pitanje.

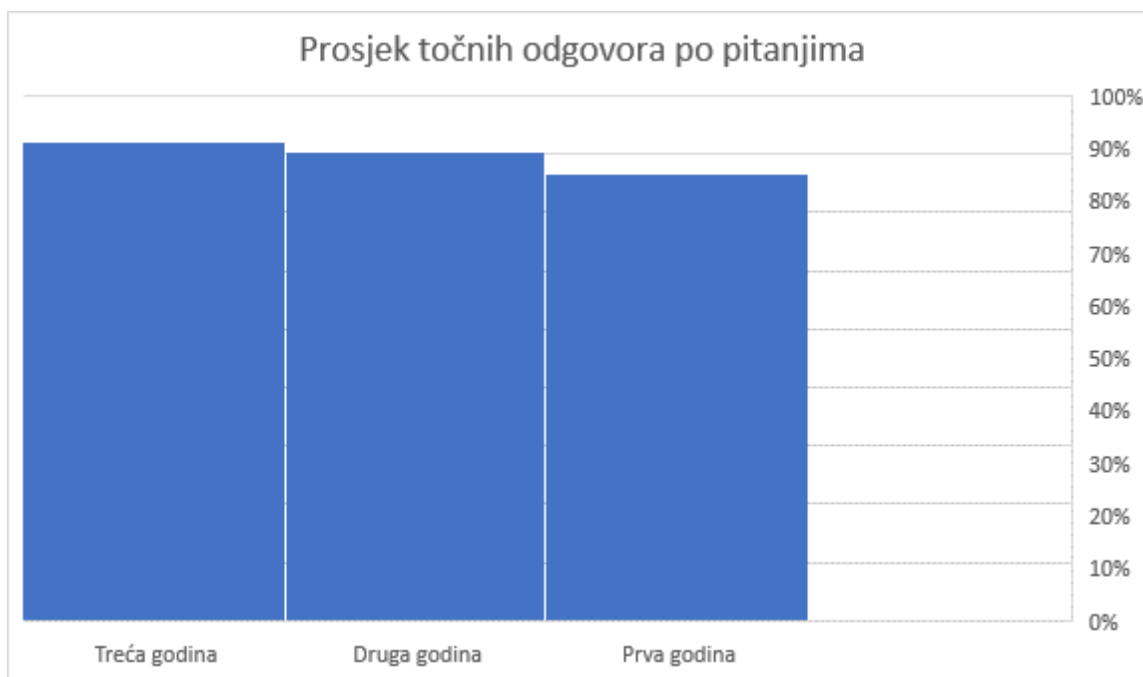
Od ukupno 10 ispitanika muškog spola, 1 ispitanik odgovorio je odgovorom NE, a ostalih 9 ispitanika odgovorili su odgovorom DA na postavljeno pitanje.

## 6.RASPRAVA

Istraživanje znanja studenata sestrištva o sestriškoj primopredaji službe provelo se na Fakultetu zdravstvenih studija u Rijeci te je anketu ispunilo 72 studenata redovnog studija sestrištva.

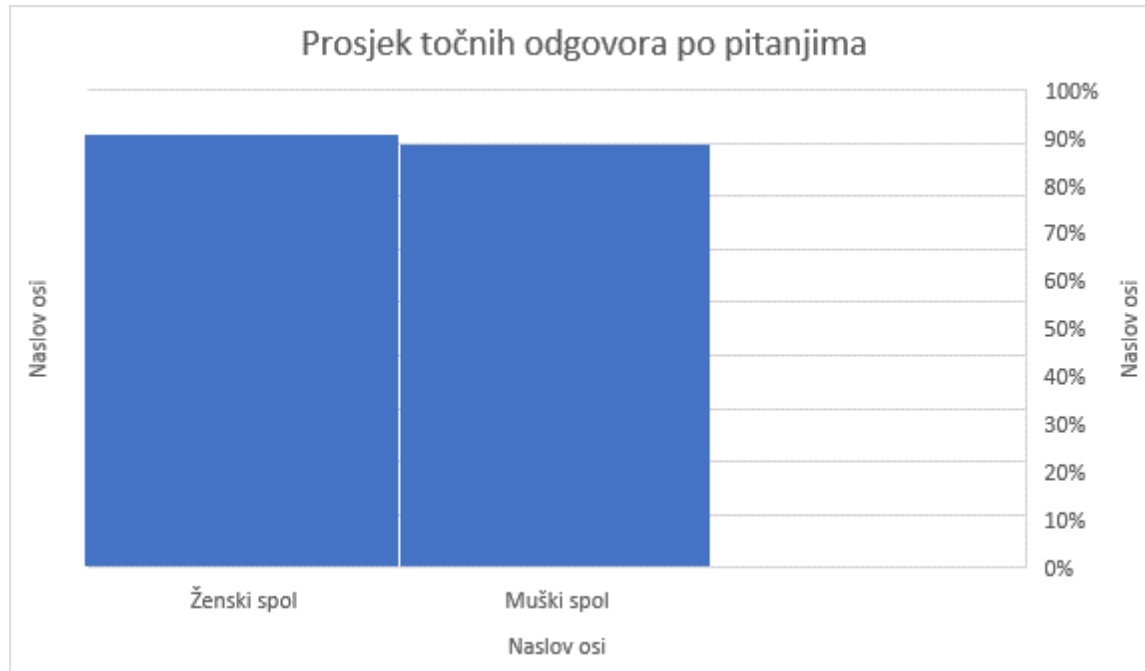
Analizom rezultata koji su dobiveni putem ankete obje hipoteze su potvrđene. Prva je hipoteza koja je glasila da će studenti 3. godine redovnog studija sestrištva imati bolje znanje o sestriškoj primopredaji službe potvrđena te je također potvrđena druga hipoteza koja glasi da će student ženskog spola posjedovati bolje znanje od studenata muškog spola.

Graf 33 :Prikaz prosjeka točnih odgovora po godini studija



Prva hipoteza koja tvrdi da će student treće godine redovnog studija sestrištva imati bolje znanje o sestriškoj primopredaji službe je potvrđena te je u grafu 33 prikazan postotak točnih odgovora po godinama studija. Na prvoj godini postotak točnih odgovora iznosi 76,56%, na drugoj godini 80,22% dok je trećoj godini postotak točnih odgovora nešto malo veći te iznosi 82,00%.

Graf 34: Prikaz prosjeka točnih odgovora po spolu



Druga hipoteza je glasila da će student ženskog spola imati bolje znanje o sestriškoj primopredaji službe nego studenti muškog spola te je hipoteza potvrđena. U grafu 34 je prikazan prosjek točnih odgovora po pitanjima te postotak točnih odgovora kod studenata muškog spola iznosi 79,65%, a kod studenata ženskog spola iznosi 63,89%.

## 7.ZAKLJUČAK

Istraživanje koje se provelo u svrhu procjene znanja studenata redovnog studija sestrinstva o sestrinskoj priopredaji službe prikazalo je da student prve i druge godine studija nemaju adekvatno znanje o sestrinskoj primopredaji službe dok student treće godine posjeduju adekvatnije znanje o sestrinskoj primopredaji službe. Anketu je ispunilo 72 studenata sa prve, druge i treće godine od sveukupno 80 predviđenih studenata redovnog studija sestrinstva. Od 72 studenata koji su ispunili anketu 1 studentica 1. Godine i 1 studentica 3. Godine nisu pohađale srednju medicinsku školu već neku drugu srednju školu. Najviše točnih odgovora prema godini studija je bilo na pitanje koja je svrha sestrinske primopredaje službe, na koje su svi studenti 1., 2. i 3. godine odgovorili 100% točno, kao i na pitanja koja je najvažnija osobina medicinske sestre/tehničara prilikom primopredaje sestrinske službe, je li liječnička primopredaja službe isto što i sestrinska, i na osnovu čega se provodi pisana primopredaja sestrinske službe, na koja su student prve, druge i treće godine također imali 100% točne odgovore. Prema spolu najviše je točnih odgovora bilo na pitanje koja je svrha sestrinske primopredaje službe, na koju su studenti muškog i ženskog spola imali 100% točan odgovor. Također na pitanja koja je najvažnija osobina medicinske sestre/tehničara prilikom sestrinske primopredaje službe, je li liječnička primopredaja službe isto što i sestrinska i na osnovu čega se provodi pisana primopredaja, studenti muškog i ženskog spola imali su 100% točne odgovore.

Najmanje je točnih odgovora studenata bilo na pitanju koji je najčešći alat koji se koristi prilikom primopredaje službe gdje su svi studenti 1., 2. i 3. godine imali 0% točnih odgovora, točnije nitko nije znao odgovor na postavljeno pitanje.

Prema spolu je također pitanje sa najmanje točnih odgovora bilo koji je najčešći alat koji se koristi prilikom primopredaje službe gdje su također svi studenti 1., 2. i 3. godine imali 0% točnih odgovora, točnije nitko nije znao odgovor na postavljeno pitanje.

Istraživanje znanja studenata sestrinstva o sestrinskoj primopredaji službe pokazalo je da student redovnog studija sestrinstva posjeduju općenito znanje o sestrinskoj primopredaji službe te je također pokazano kako se napredovanjem na više godine studija stječe i bolje znanje o istraživanoj temi.

Kao zaključak o sestrinskoj primopredaji službe možemo reći da na kraju svoje smjene medicinske sestre i tehničari prenose sve bitne informacije i podatke o bolesniku odnosno odrađuju primopredaju sestrinske službe kolegama i kolegicama koji će tek započeti svoju smjenu i skrb o bolesnicima nakon njihove smjene. Primopredaja sestrinske službe postupak je koji služi za prenošenje svih važnih informacija o bolesnicima i time osigurava cjelovitu zdravstvenu njegu i skrb bolesnicima tijekom njihovog ležanja u ustanovi tj. bolnici. Primopredaju sestrinske službe ne treba nikako podcijenjivati jer uvelike pomaže medicinskim sestrama i tehničarima u timskom radu.



## 8.SAŽETAK

Završni rad na temu sestrinska primopredaja službe vezan je za kolegij pod nazivom Sestrinska dokumentacija, a održava se tijekom drugog semestra prve godine redovnog studija sestrinstva.

U prvom dijelu završnog rada nalazi se opći dio koji sadrži informacije o sestrinskoj primopredaji službe.

U drugom dijelu završnog rada nalazi se istraživanje koje se provelo na Fakultetu zdravstvenih studija u Rijeci u kojem su sudjelovali studenti 1., 2. i 3. godine redovnog studija sestrinstva ispunjavanjem anonimne ankete koja se provodila online. Cilj rada bio je ispitati znanja studenata sestrinstva o sestrinskoj primopredaji službe. U istraživanju je ukupno sudjelovalo 72 studenta od predviđenih 80, od kojih je 21 student prve godine, 28 studenata druge godine i 23 studenta treće godine. Ovim istraživanjem također su potvrđene obje postavljene hipoteze koje su glasile da će student treće godine imati bolje znanje o sestrinskoj primopredaji službe od studenata prve i druge godine i da će student ženskog spola imati bolje znanje o sestrinskoj primopredaji službe. Od ukupno 72 studenta koji su bili uključeni u istraživanje, njih 97,2% završili su srednju medicinsku školu, a ostalih 2,8% neku drugu srednju školu.

Ključne riječi: sestrinska primopredaja službe, istraživanje, studenti

## **SUMMARY**

Final work subjected to nurse service handover is connected to college course of Nursing documentation which is held during the second semester of the first year of regular nursing study.

First part of this final work contains general informations about nurse service handover.

Second part of this final work contains a conducted research on the Faculty of health studies in Rijeka in which regular nursing students of the first, second and third year participated by fulfilling an online anonymous questionnaire. Purpose of this questionnaire was to see how much nursing students know about nurse service handover. Expected number of participants was 80, but 72 nursing students participated in total. 21 of those were students of the first year, 28 of the second year and 23 third year students. This research confirmed both of starting hypothesis which were that students of the third year will have better nurse service handover knowledge than students of the first and second year, and that female students will have better nurse service handover knowledge in general of total 72 participating students, 97,2% had a high school nurse degree and 2,8% had some other high school degree.

Key word: Nurse service handover, Research, Students

## 9.LITERATURA

1. Australian Commission on Safety and Quality in Healthcare, Standard 6, Clinical Handover: Safety and Quality Improvement Guide, Sydney, NSW, Australia
2. Budak, A., Moro, L.J., Pavleković, G., Vrcić, M. (1992.) *Osnove komunikacijske vještine*, Zagreb, Priručnik MF Sveučilišta u Zagrebu
3. Chin G., Warren n., Kornman L., et al. Patients' perceptions of safety and quality of maternity clinical handover, *BMC Pregnancy Childbirth*, 2011, 11:58
4. F. Gordana (1992.): *Proces zdravstvene njege*, Zagreb
5. Liu W., Manias E., Gerdtz M. Medication communication between nurses and patients during nursing handover on medical wards: a critical ethnographic study, *Int J Nurs Stud* 2012, 49:941-52
6. Nursing handover for adult patients guidelines
7. Plavi FOKUS, XIV/br. 4/ ISSN: 1845-8165/ Informativno Glasilo Hrvatske Komore Medicinskih sestara
8. S. Čukljek, (2006.), *Proces zdravstvene njege*
9. Zakon o sestriinstvu, NN 121/03

## **10.PRILOZI**

### **Grafovi**

Graf 1 : Prikaz spola po godinama studija

Graf 2 : Prikaz godina studenata po godini studija

Graf 3 : Prikaz studenata po godinama studija

Graf 4 : Prikaz broja studenata po pohađanju srednje medicinske škole

Graf 5 : Prikaz broja studenata po godini studija na pitanje što je sestrinska primopredaja službe

Graf 6 : Prikaz broja studenata po spolu na pitanje što je sestrinska primopredaja službe

Graf 7 : Prikaz broja studenata po godini studija na pitanje koja je svrha sestrinske primopredaje službe

Graf 8 : Prikaz broja studenata po spolu na pitanje koja je svrha sestrinske primopredaje službe

Graf 9 : Prikaz broja studenata po godini studija na pitanje koji je najčešći alat koji se koristi prilikom primopredaje službe

Graf 10 : Prikaz broja studenata po spolu na pitanje koji je najčešći alat koji se koristi prilikom primopredaje službe

Graf 11 : Prikaz odgovora po godini studija na pitanje kakva se u Republici Hrvatskoj koristi primopredaja službe, koju zakonom propisuje Zakon o sestrinstvu

Graf 12 : Prikaz odgovora po spolu na pitanje kakva se u Republici Hrvatskoj koristi primopredaja službe, koju zakonom propisuje Zakon o sestrinstvu

Graf 13 : Prikaz odgovora po godini studija na pitanje koja je najvažnija osobina medicinske sestre/tehničara prilikom primopredaje sestrinske službe

Graf 14 : Prikaz odgovora po spolu na pitanje koja je najvažnija osobina medicinske sestre/tehničara prilikom primopredaje sestrinske službe

Graf 15 : Prikaz odgovora po godini studija na pitanje što je nužno za kvalitetnu primopredaju službe

Graf 16 : Prikaz odgovora po spolu na pitanje što je nužno za kvalitetnu primopredaju službe

Graf 17 : Prikaz odgovora po godini studija na pitanje kakva primopredaja osim pisane koja je propisana Zakonom o sestrinstvu može biti

Graf 18 : Prikaz odgovora po spolu na pitanje kakva primopredaja osim pisane koja je propisana Zakonom o sestrinstvu može biti

Graf 19 : Prikaz odgovora po godini studija na pitanje je li liječnička primopredaja službe isto što i sestrinska

Graf 20 : Prikaz odgovora po spolu na pitanje je li liječnička primopredaja službe isto što i sestrinska

Graf 21 : Prikaz odgovora po godini studija na pitanje da li ste ikad prisustvovali sestrinskoj primopredaji službe

Graf 22 : Prikaz odgovora po spolu na pitanje da li ste ikad prisustvovali sestrinskoj primopredaji službe

Graf 23 : Prikaz odgovora po godini studija na pitanje spada li sestrinska primopredaja službe u sestrinsku dokumentaciju

Graf 24 : Prikaz odgovora po spolu na pitanje spada li sestrinska primopredaja službe u sestrinsku dokumentaciju

Graf 25 : Prikaz odgovora po godini studija na pitanje na osnovu čega se provodi pisana primopredaja službe

Graf 26 : Prikaz odgovora po spolu na pitanje na osnovu čega se provodi pisana primopredaja službe

Graf 27 : Prikaz odgovora po godini studija na pitanje je li usmena primopredaja sestrinske službe koja se provodi uz bolesnikov krevet samo dopuna pisanoj primopredaji

Graf 28 : Prikaz odgovora po spolu na pitanje je li usmena primopredaja sestrinske službe koja se provodi uz bolesnikov krevet samo dopuna pisanoj primopredaji

Graf 29 : Prikaz odgovora po godini studija na pitanje obilaze li sestre i druge prostorije na odjelu tokom primopredaje službe, u kojima nastavljaju sa radom, te provjeravaju li količinu lijekova, zavojnog materijala i pribora za njegu

Graf 30 : Prikaz odgovora po spolu na pitanje obilaze li sestre i druge prostorije na odjelu tokom primopredaje službe, u kojima nastavljaju sa radom, te provjeravaju li količinu lijekova, zavojnog materijala i pribora za njegu

Graf 31 : Prikaz odgovora po godini studija na pitanje provodi li se pisana primopredaja lijekova, zavojnog materijala i tehničkih obaveza u posebnim bilježnicama primopredaje

Graf 32 : Prikaz odgovora po spolu na pitanje provodi li se pisana primopredaja lijekova, zavojnog materijala i tehničkih obaveza u posebnim bilježnicama primopredaje

Graf 33 : Prikaz prosjeka točnih odgovora po godini studija

Graf 34 : Prikaz prosjeka točnih odgovora po spolu

## Prilog A: Anketni upitnik

Poštovani/poštovane, pozivam Vas da sudjelujete u mojem istraživanju u kojemu se ispituju znanja studenata preddiplomskog studija sestrinstva o sestrinskoj primopredaji službe. Istraživanje se provodi u svrhu izrade završnog rada studenta/studentice preddiplomskog studija na temu "Sestrinska primopredaja službe". Cilj rada je uvid u znanje studenata sestrinstva o sestrinskoj primopredaji službe. Ispunjavanjem ove ankete suglasni ste da se podaci koriste isključivo za završni rad. Istraživanje je anonimno, a Vaše sudjelovanje je sasvim dobrovoljno i možete se slobodno povući u bilo koje vrijeme, bez navođenja ikakvih razloga. Rezultati ove ankete koristit će se isključivo u svrhu izrade preddiplomskog rada.

Unaprijed zahvaljujem,

Ana Marenić, studentica 3. godine redovnog studija sestrinstva.

Zaokružite točan odgovor

1. Kojeg ste spola?

M      Ž

2. Koliko godina imate?

\_\_\_\_\_

3. Koja ste godina studija?

- a.) 1. Godina preddiplomskog studija sestrinstva
- b.) 2. Godina preddiplomskog studija sestrinstva
- c.) 3. Godina preddiplomskog studija sestrinstva

4. Da li ste pohađali srednju medicinsku školu?

- a.) Da
- b.) Ne

5. Što je sestrinska primopredaja službe?

- a.) Komunikacija sestre i pacijenta
- b.) Komunikacija koja se odvija između smjena doktora

c.) Komunikacijakoja se odvija između dviju smjena medicinskih sestara/tehničara

6. Da li ste ikad prisustvovali sestrinskoj primopredaji službe?

- a.) Da
- b.) Ne

7. Koja je svrha sestrinske primopredaje službe?

- a.) Predaja informacija o pacijentima o kojima medicinske sestre/tehničari skrbe
- b.) Predaja informacija o sestrama o kojima doktori skrbe
- c.) Predaja informacija o pacijentima o kojima obitelji skrbe

8. Koji je najčešći alat koji se koristi prilikom primopredaje službe?

\_\_\_\_\_

9. Kakva se u RH koristi primopredaja sestrinske službe koju propisuje zakon o sestrinstvu:

- a.) Usmena
- b.) Pisana
- c.) Slikana

10. Prilikom sestrinske primopredaje službe, najvažnija osobina medicinske sestre/tehničara je:

- a.) Ljubaznost
- b.) Dobar fizički izgled
- c.) Dobro razvijene komunikacijske vještine

11. Za kvalitetnu primopredaju službe nužno je:

- a.) Dobra organizacija rada i sestrinske službe
- b.) Složnost sestara i doktora
- c.) Pravilno iščitavanje nalaza



12. Primopredaja osim pisane koja je propisana zakonom o sestrinstvu može biti i:
- a.) Usmena primopredaja uz krevet
  - b.) Usmena primopredaja u sestrijskoj sobi
  - c.) Usmena primopredaja na hodniku
13. Je li liječnička primopredaja službe isto što i sestrijska primopredaja?
- a.) Da
  - b.) Ne
14. Spada li sestrijska primopredaja službe u sestrijsku dokumentaciju?
- a.) Da
  - b.) Ne
15. Pisana primopredaja je obavezna i provodi se na osnovu čega:
- a.) Sestrijske dokumentacije, temperaturne liste ili druge dokumentacije koja se void na odjelu
  - b.) Nalaza
  - c.) Anamneze pri dolasku
16. Je li usmena primopredaja službe koja se provodi uz bolesnički krevet samo dopuna pisanoj primopredaji:
- a.) Da
  - b.) Ne
17. Tokom primopredaje sestre obilaze i ostale prostorije na odjelu, u kojima nastavljaju rad, te provjeravaju količinu lijekova, zavojnog materijala i pribora za njegu:
- a.) Da
  - b.) Ne
18. Pisana primopredaja lijekova, zavojnog materijala, tehničkih obaveza provodi se u posebnim bilježnicama primopredaje:
- a.) Točno
  - b.) Netočno

## ZAHVALA

Zahvaljujem se svojoj majci na iznimnoj podršci i pruženoj ljubavi tijekom mog cjelokupnog školovanja, a posebno tijekom ove tri godine studiranja. Hvala ti mama što si vjerovala u mene u najtežim danima i kad nitko drugi nije i ovaj uspjeh posvećujem tebi.

Zahvaljujem se i Fakultetu zdravstvenih studija na pruženome iskustvu koje ću pamtiti cijeloga života. Hvala svim profesorima i mentorima koji su mi pružili priliku da stečem novo znanje i iskustvo. Hvala također KBC-u Rijeka koji je omogućio provođenje vježbi na kojima sam stekla većinu znanja i vještina.

Hvala mojoj mentorici Mariji Bukvić prof.reh., mag.med.techn koja mi je pružila iznimnu podršku i pomoć tijekom pisanja završnog rada kao i tijekom srednjoškolskog i fakultetskog obrazovanja.

## ŽIVOTOPIS

Zovem se Ana Marenić, rođena sam 29.07.1997. godine u Rijeci. Živim u gradu Senju, tu sam završila osnovnu školu. Nakon osnovnoškolskog obrazovanja upisala sam Medicinsku školu u Rijeci smjer medicinska sestra. Srednju školu završila sam 2016. Godine te sam odmah iste godine upisala redovno Fakultet zdravstvenih studija u Rijeci smjer sestrinstvo.

Adresa stanovanja: Frankopanski trg 2, Senj

Broj mobitela: 099/752-0295

Email: ana.marenic13@gmail.com